

INFORME

RENDICIÓN DE CUENTAS

Enero a Diciembre 2021



CONSEJO PROFESIONAL
DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
JUNTOS LOGRAMOS MÁS



ÍNDICE

- 1) Marco estratégico del CPAE
- 2) Resultados Matrícula Profesional 2021
- 3) Convocatorias
- 4) Investigaciones
- 5) Proyectos CPAE
 - I. Formación Continua
 - II. Proyección Profesional y Empleabilidad
 - III. Apoyo al Emprendimiento
 - IV. Fortalecimiento Ecosistema Administración
- 6) Solicitudes y PQR's



1

**MARCO
ESTRATÉGICO**

MISIÓN

“Promovemos y velamos el ejercicio ético y legal de la profesión de Administración en Colombia con procesos efectivos, desde un equipo humano orientado al servicio y al fortalecimiento integral de los profesionales de la administración, creando relaciones de impacto y una experiencia de usuario diferencial.”

VISIÓN

“En el 2025 somos ejemplo de liderazgo y adaptación del contexto de los profesionales en Administración, para inspirar e impactar desde un servicio cercano y dinámico para nuestros matriculados.”

LA VISIÓN DE LA ENTIDAD 2025 SE DESCOMPONE EN LOS SIGUIENTES COMPONENTES CLAVE:

Componentes
Visión 2025

EJEMPLO DE
LIDERAZGO

Influencia y relevancia
del CPAE

INSPIRAR E
IMPACTAR

Cultura Organizacional
del CPAE

ADAPTACIÓN AL
CONTEXTO

Cercanía con la realidad de los
profesionales y las empresas

SERVICIO
CERCANO Y
DINÁMICO

Comunicaciones
Estratégicas

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1. A partir de los componentes de la visión 2025, se identificaron diferentes objetivos estratégicos.
2. Estos objetivos estratégicos permiten alinear diferentes proyectos del CPAE a partir de un mismo valor agregado.
3. En 2021, se fortaleció la ejecución de proyectos para cuidar y velar que tales propuestas de valor agregado se materializaran.

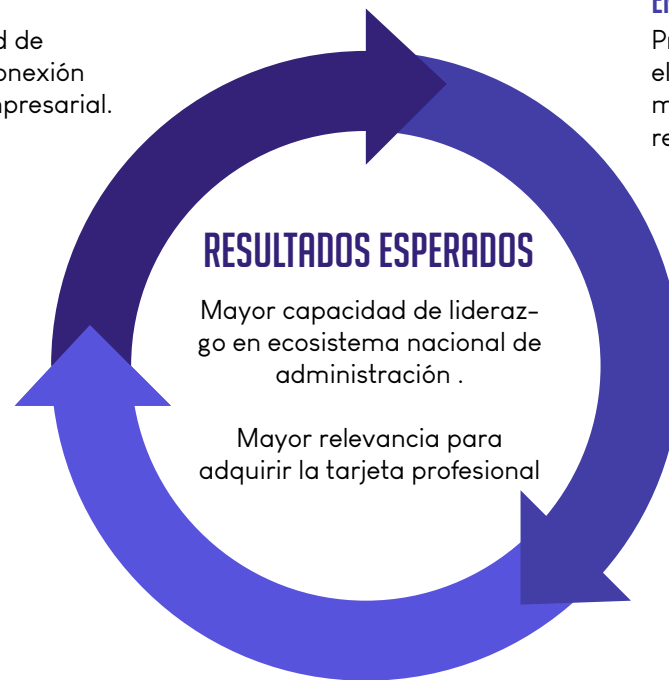
TRES OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1. CONSTRUCCIÓN DE NUEVO CONOCIMIENTO

Mayor capacidad de investigación y conexión con el mundo empresarial.

2. CERCANÍA A LA REALIDAD EMPRESARIAL

Proyèctos relevantes para el sector empresarial y mejores capacidades de relacionamiento.



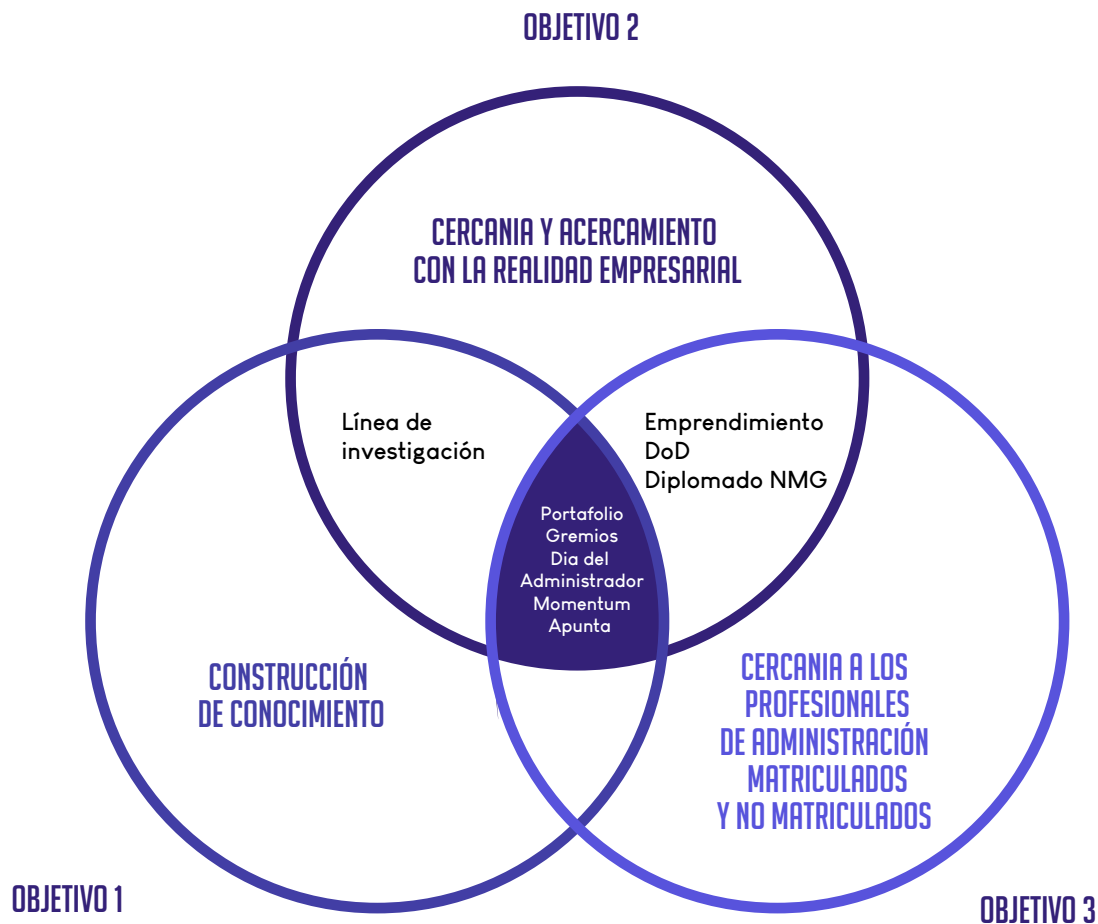
3. RELEVANCIA PARA MATRICULADOS Y NO MATRICULADOS

Agregar carácter estratégico a las comunicaciones mucho más que informar.

PROYÉCTOS CPAE

SEGÚN OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

A continuación se exponen los diferentes proyectos del CPAE en función de los objetivos estratégicos que buscan cumplir.





2 RESULTADOS

MATRICULA PROFESIONAL 2021



TOTAL DE DOCUMENTOS EXPEDIDOS 2021

A continuación se comparten los documentos expedidos por la entidad y sus variaciones en relación al año 2020.

Concepto	Año 2021	Año 2020	Variación Absoluta	% incremento
Matrículas profesionales por primera vez	14.895	12.733	2.162	17%
Duplicados y Cambios	241	217	24	11%
Certificaciones	65.472	27.573	37.899	137%

EVOLUCIÓN MATRÍCULAS POR AÑO

Gracias a la gestión realizada, se aprecia que el 63% de los matriculados (9.450) corresponden a graduados de los cuatro últimos años; el 33% (4.855) a egresados entre los años 2001 al 2017; y el 4% restante (590) a graduados de 1973 al 2000.

Total matrículas profesionales expedidas 2010 a 31.12.2021			
Año	Total	Año	Total
2021	3.473	2010	233
2020	3.181	2009	216
2019	1.684	2008	176
2018	1.112	2007	156
2017	756	2006	168
2016	668	2005	143
2015	493	2004	162
2014	407	2003	130
2013	352	2002	144
2012	301	2001	100
2011	250	1973 - 2000	590



3 CONVOCATORIAS

CONVOCATORIA

ASIGNACIÓN DE RECURSOS

APOYAMOS DIFERENTES INICIATIVAS PROPUESTAS POR UNIVERSIDADES DE TODO EL PAÍS.

Convocatoria	IES – Asociación	Proyecto	Fecha de evento
Primera	Universidad Simón Bolívar	Seminario Internacional para Facultades de Administración y Negocios "Nuevos retos y desafíos para la sostenibilidad empresarial".	27 de mayo
	Corporación Universitaria Empresarial Alexander Von Humboldt- CUE	Herramientas de Competitividad para la Sostenibilidad Empresarial y Desarrollo territorial	Del 16 de Junio al 10 de Agosto
	Fundación Universitaria Católica del Norte	"VII Seminario Internacional Tendencias del Management: La resiliencia. Gestión de oportunidades en la industria 5.0"	4 y 5 de Agosto
	Corporación Universitaria Remington	II Simposio de Ciencias Empresariales	Del 18 al 21 de agosto
	Universidad Cesmag- Unicesmag	Estrategias Empresariales en Época de Crisis.	25 de agosto
Segunda	Corporación Universitaria Adventista – UNAC	IV Encuentro Internacional Académico y Empresarial sobre Ética y Negocios: Liderazgo en las organizaciones	25-28 de octubre de 2021
	Universidad Católica del Oriente	"SEMANA DE LA ADMINISTRACIÓN 2021 Seminario Internacional "Nuevas tendencias gerenciales en el mundo"	Martes 2 al sábado 6 de noviembre de 2021
	Fundación Universitaria Maria Cano	Seminario de formación Competencias Gerenciales para el Siglo XXI	1 de octubre al 11 de noviembre de 2021
	Corporación Universitaria Americana	Seminario Competitividad, Innovación Y Liderazgo Empresarial	21 y 22 de octubre del 2021
	Asociación Boyacense de Administradores de Empresas ABAE	Conferencia híbrida de liderazgo transformacional empresarial.	5 de noviembre de 2021
	Sociedad de Administradores de Empresas Javerianos SAEJ	La internacionalización de las empresas como herramienta para apalancar su crecimiento.	3 de diciembre de 2021



4 INVESTIGACIONES

INVESTIGACIONES 2021

Apoyamos la investigación en diferentes temáticas relevantes para el ejercicio moderno de la profesión en el país.

PUBLICACIONES DISTRIBUIDAS

Institución	Proyecto de Investigación
Universidad de la Costa	“Modelo de Gestión Estratégica del Talento Humano desde un enfoque sustentable”
Universidad Tecnológica de Bolívar	“Desafíos de las Asociaciones de Artesanos de la Región Caribe: Una propuesta para el desarrollo sostenible”
Universidad Pedagógica y Tecnología de Colombia UPTC	“Alternativas y potencialidades de valor agregado en iniciativas turísticas de carácter comunitario. Lecciones a partir del caso de la provincia de alto Ricaurte (Boyacá)”

PUBLICACIONES DIGITALES

IES	Proyecto de Investigación	ISBN
Universidad Simón Bolívar Sede Barranquilla	Gestión de marketing en la era digital como estrategia al impacto económico de la pandemia COVID-19 en Microempresas de Barranquilla	ISBN: 978-958-53453-6-2
Universidad Autónoma de Bucaramanga	Estrategias para el fortalecimiento de la competitividad empresarial en el sector de grasas y aceites mediante medición de la eficiencia y de la productividad.	ISBN: 978-958-52275-9-0

INVESTIGACIONES EN EJECUCIÓN

En 2021 realizamos una nueva convocatoria pública de investigación que dio como resultado los siguientes proyectos ganadores.

IES	Proyecto
Corporación Universitaria Autónoma de Nariño– AUNAR	“Diseño de una plataforma de formación en emprendimientos rurales con enfoque innovador, sustentables y sostenibles en el Municipio de Pasto”
Universidad Pontificia Bolivariana – Bucaramanga	Relación de la estructura empresarial, la productividad y la innovación con la competitividad y sostenibilidad de las empresas del sector agrícola en Santander.
Universidad Sergio Arboleda USA- Seccional Santa Marta	“La transformación digital como estrategia de fortalecimiento comercial de un grupo de empresarios hoteleros MiPymes del caribe colombiano”
Universidad Simón Bolívar USB-Barranquilla	“Nivel De Profesionalización Gerencial de Propietarios de Pymes y Estadío de Desarrollo de la Empresa para el Fomento de Buenas Prácticas Organizacionales”
Universidad Autónoma de Bucaramanga - UNAB	“Comportamiento de las empresas exportadoras en Santander frente a los Tratados de Libre Comercio entre Colombia con Costa Rica y México”
Universidad Santiago de Cali	“Determinantes de la intensidad de uso de TIC en las microempresas de Colombia, como aproximación al proceso de transformación digital en este segmento empresarial”
Universidad CESMAG	“Fortalecimiento de las capacidades de innovación en el sector de producción de alimentos y bebidas del municipio de Pasto, una apuesta por la reactivación económica”
Corporación Universitaria Americana	“Análisis del Emprendimiento con Enfoque de Género: Una Mirada desde las Mujeres Profesionales en Administración de Empresas y Negocios de Barranquilla y su Área Metropolitana”



5 PROYÉCTOS CPAE

PROGRAMAS DE FORMACIÓN CONTINUA

Apoyamos la formación y la actualización profesional de nuestros matriculados a través de un diplomado de 8 módulos temáticos, en alianza con la CUE Alexander Von Humboldt.

DIPLOMADO

“CÓMO RECONSTRUIR LAS ORGANIZACIONES DESPUÉS DE LA CRISIS, UNA MIRADA FINANCIERA, TECNOLÓGICA Y DE GESTIÓN.”

1.172
USUARIOS BENEFICIADOS



CONSEJO PROFESIONAL
de Administración de Empresas
Integridad, Servicio y Excelesencia

le
Alexander
von Humboldt

ABRIMOS INSCRIPCIONES AL
PROGRAMA
DE FORMACIÓN CONTINUA
gratuito para Administradores

www.cpae.gov.co/formacion

* Solo para Administradores con
tarjeta profesional vigente

PROYECCIÓN

PROFESIONAL Y EMPLEABILIDAD

BOLSA DE EMPLEO APUNTA, EXCLUSIVA PARA MATRICULADOS CPAE



171

Empresas registradas

667

Administradores registrados

983

Ofertas registradas

APOYO EMPRENDIMIENTO PROGRAMA DOD



99.2



98.0



93.3



90.4



86.3

PUNTAJE

Apoyamos el emprendimiento, a través del programa de aceleración DOD, que benefició en 2021 a 35 emprendimientos y premió a los 5 mejores finalistas.

ECOSISTEMA DEL ADMINISTRADOR

DÍA DEL ADMINISTRADOR

Fortalecemos el ecosistema de la Administración en el país, a través de diferentes esfuerzos de promoción, divulgación y relacionamiento, como lo es el Día del Administrador

557

ASISTENTES

13

RECONOCIMIENTOS
PRIMEROS MATRICULADOS
A NIVEL NACIONAL

CONSEJO PROFESIONAL
DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
JUNTOS LOGRAMOS MÁS

ASCOLFA
Asociación Colombiana de
Facultades de Administración

GRAN
CONVERSATORIO NACIONAL
¿CUÁL ES EL FUTURO DE LA ADMINISTRACIÓN?

INSCRÍBETE EN:
WWW.ADMINISTRACION40.COM
Y DÉJANOS UNA PREGUNTA SOBRE EL
**FUTURO DE
NUESTRA PROFESIÓN**

CON MOTIVO
DE LOS 40 AÑOS
DE LA ADMINISTRACIÓN EN COLOMBIA
17 DE NOVIEMBRE DE 2021 - 9:00 A.M.

MÁS INFORMACIÓN
f in @ @ t
@CPAECOL @ASCOLFACOL

DIEGO MAZO

MODERADOR - ACADEMIA

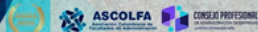
Rector del CEIPA Business School, Doctorado en Educación de la Universidad del Sur de California USC, autor, investigador y conferencista internacional en educación; experto en educación virtual.



40 AÑOS

DE LA ADMINISTRACIÓN
EN EL PAÍS

17 DE NOVIEMBRE - 9:00 A.M.



VICTOR MANUEL ÁNGEL

PRESIDENTES DE EMPRESA

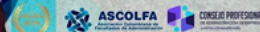
Egresado de la primera promoción de Administración de Empresas de la PUJ, director de empresas multinacionales del sector manufactura, miembro de juntas directivas y ex-director del programa Presidentes de Empresa de la CCB e INALDE.



40 AÑOS

DE LA ADMINISTRACIÓN
EN EL PAÍS

17 DE NOVIEMBRE - 9:00 A.M.



MARIA EUGENIA REY

MUJERES EMPRESARIAS

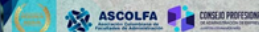
Presidente Grupo Evolution, empresaria con más 43 años de experiencia en Dirección General, Comercial, Comunicaciones, Dirección Estratégica y Juntas Directivas.



40 AÑOS

DE LA ADMINISTRACIÓN
EN EL PAÍS

17 DE NOVIEMBRE - 9:00 A.M.



JORGE A. HERNÁNDEZ

NUEVAS EMPRESAS

Director InnovAndes, Coordinador de Proyectos de Emprendimiento y profesor de Emprendimiento e Innovación de la Facultad de Administración de UniAndes.



40 AÑOS

DE LA ADMINISTRACIÓN
EN EL PAÍS

17 DE NOVIEMBRE - 9:00 A.M.



CARLOS PINEDA

ASOCIACIONES GREMIALES

Presidente Asopartes, Miembro Junta Directiva Cámara de Comercio de Medellín, Ex-Director FENALCO Antioquia



40 AÑOS

DE LA ADMINISTRACIÓN
EN EL PAÍS

17 DE NOVIEMBRE - 9:00 A.M.



SANTIAGO SALAZAR

EMPRENDORE

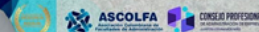
CEO y fundador HackU, start-up que ha capacitado a más de 20,000 empleados de compañías de Latinoamérica, con presencia en 20 países.



40 AÑOS

DE LA ADMINISTRACIÓN
EN EL PAÍS

17 DE NOVIEMBRE - 9:00 A.M.



PANEL DE EMPRESARIOS

ECOSISTEMA DEL ADMINISTRADOR

PARTICIPACIÓN EN EVENTOS, CONFERENCIAS Y RELACIONAMIENTO

13

Participaciones
en eventos virtuales

15.290

Profesionales Impactados en
173 conferencias

35

Reuniones virtuales
con IES de toda Colombia

ECOSISTEMA DEL ADMINISTRADOR

DIVULGACIÓN CUMPLIMIENTO LEY 60 DE 1981

Empresas

Comunicaciones
enviadas **278**



Nos respondió el
30%



Identificamos a **2.482**
profesionales sin tarjeta.

Alcaldías

Comunicaciones
enviadas **480**



Nos respondió el
26%



Identificamos a **91**
profesionales sin tarjeta.

Gremios

Comunicaciones
enviadas



Exploramos diferentes
posibilidades de colaboración
para cumplir objetivos
conjuntos de servir al tejido
empresarial del país y su
desarrollo social y económico

ECOSISTEMA DEL ADMINISTRADOR

REDES SOCIALES

3.158

usuarios

¡Comparten el
contenido!

7.101

usuarios

Le gustó el
contenido a...

11.265

usuarios

¡Nos dieron su
opinión!

Viralizamos el
Contenido un...

34.6%

Recibimos
visitas a nuestra
web y landing
pages de ...

24.185

usuarios

FACEBOOK

INSTAGRAM

TWITTER

LIKEDIN





6 SOLICITUDES Y PQRS

PETICIONES, QUEJAS RECLAMOS Y SUGERENCIAS

A continuación la distribución de las temáticas de las PQR en 2021 y su comparación con aquellas de 2020.

Asuntos	Total 2021	%	Total 2020	%	Variación
Consulta sobre el estado de los trámites realizados ante el Consejo Profesional	425	25%	323	18%	32%
Consulta sobre los títulos reconocidos por el Consejo para otorgar la matrícula profesional	278	16%	153	8%	82%
Consulta sobre los requisitos y procedimientos para los trámites que realiza el Consejo	251	15%	304	17%	-17%
Solicitar devolución del dinero consignado a favor del Consejo	208	12%	162	9%	28%
Solicitar la validación de los pagos realizados	112	7%	222	12%	-50%
Solicitar datos de ingreso al gestor de trámites	74	4%	79	4%	-6%
Solicitar certificaciones de la matrícula profesional	65	4%	349	19%	-81%
Solicitar orientación para realizar los trámites en línea	50	3%	59	3%	-15%
Consulta sobre los profesionales matriculados	38	2%	13	1%	192%
Enviar documentos para el trámite de la matrícula profesional	33	2%	13	1%	154%
Consulta sobre la reglamentación de la profesión y la obligatoriedad de la matrícula profesional	23	1%	26	1%	-12%
Otros asuntos	128	8%	127	7%	
Total	1.682		1.830		

PETICIONES, QUEJAS RECLAMOS Y SUGERENCIAS

A continuación la respuesta de la entidad a PQRs expresada en tiempos de respuesta en 2021 y su comparativo con 2020

Tiempo promedio de respuesta	Peticiones				Reclamos			
	Total 2021	%	Total 2020	%	Total 2021	%	Total 2020	%
Entre 0 y 2 días	1.304	78%	1.398	76%	62	54%	15	42%
Entre 3 y 5 días	130	8%	240	13%	24	21%	5	14%
Entre 6 y 10 días	98	6%	86	5%	20	18%	9	25%
Mayor a 10 días	150	9%	106	6%	8	7%	7	19%
Total general	1.682	100%	1.830	100%	114	100%	36	100%



2021

WWW.CPAE.GOV.CO

Carrera 15 #88-21 - Oficina 803

601 4841750 - 317 4309847