

**CONSEJO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**Informe de gestión del año 2019  
Corte al 31 de Diciembre de 2019**

**Bogotá D. C.  
Mayo de 2020**

## Tabla de contenido

|                                                                                                                 |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Proceso de Registro.....</b>                                                                              | <b>4</b>  |
| 1.1. Expedición de matrículas profesionales.....                                                                | 4         |
| 1.2. Expedición de duplicados .....                                                                             | 5         |
| 1.3. Expedición de cambios.....                                                                                 | 5         |
| 1.4. Expedición de certificaciones .....                                                                        | 5         |
| <b>2. Gestión con los grupos de interés .....</b>                                                               | <b>6</b>  |
| 2.1. Desarrollo de competencias para los matriculados y la actualización en temas propios de la profesión ..... | 6         |
| 2.1.1. Convocatorias.....                                                                                       | 6         |
| 2.2. Espacios de divulgación sobre ofertas y demandas de empleo.....                                            | 8         |
| 2.2.1. Investigaciones .....                                                                                    | 9         |
| 2.2.2. Diplomado.....                                                                                           | 12        |
| 3.3.3.1 Impacto de diplomados .....                                                                             | 13        |
| 2.2.3. Instituciones de educación superior, programas y unidades de egresados .....                             | 14        |
| 2.2.4. Participación en eventos .....                                                                           | 15        |
| 2.3. Conferencias .....                                                                                         | 16        |
| 2.4. Publicaciones.....                                                                                         | 17        |
| 2.5. Reconocimientos: .....                                                                                     | 17        |
| <b>3. Ejecución Financiera.....</b>                                                                             | <b>18</b> |
| 3.1. Ejecución Presupuestal .....                                                                               | 18        |
| 3.2. Información estados financieros .....                                                                      | 19        |
| 3.2.1. Hechos Posteriores al cierre de Vigencia .....                                                           | 20        |
| <b>4. Mejora de procesos .....</b>                                                                              | <b>20</b> |
| <b>5. Gestión Jurídica .....</b>                                                                                | <b>21</b> |
| 5.1.1. Convenios.....                                                                                           | 21        |
| 5.1.2. Contratos .....                                                                                          | 24        |
| 5.1.3. Traslado documentos apócrifos a la Fiscalía General de la Nación. ....                                   | 34        |
| <b>6. Gestión de peticiones quejas y reclamos.....</b>                                                          | <b>35</b> |

## **Informe de Gestión 31 de Diciembre 2019**

El Consejo Profesional de Administración de Empresas fue creado mediante la Ley 60 de 1981 y reglamentado con el decreto 2718 de 1984 como una Entidad adscrita al despacho del Ministro de Comercio, Industria y Turismo; con el objeto de proteger y promover el ejercicio legal de las profesiones de Administración de Empresas, Administración de Negocios usuarios<sup>1</sup> y otras denominaciones aplicables<sup>2</sup>; con sede principal en la ciudad de Bogotá, D.C.

Así mismo la Resolución No. 1741 del 29 de abril de 2014, “Por medio de la cual se aprueba el Acuerdo No. 001 de 2014 del Consejo Profesional de Administración de Empresas”, en donde está contenido el reglamento interno de la organización.

Dentro de sus funciones primordiales está la de otorgar la tarjeta y matrícula profesional a las denominaciones reguladas por el Consejo y a su vez fomentar la calidad académica, promover y servir de apoyo al desarrollo de la investigación en los campos asociados con la administración, lo mismo que contribuir al desarrollo empresarial y social del país.

Junto con el compendio normativo aplicable al Consejo Profesional y en el marco del Plan Estratégico 2015-2020, cuyo objetivo es orientar la labor del Consejo Profesional de Administración de Empresas para liderar el desarrollo de las profesiones que regula mediante el trabajo articulado con sus diferentes grupos de interés, la entrega de una mejor oferta con valor para sus usuarios, la adecuación de sus procesos internos y la actualización de su infraestructura tecnológica se construye el presente informe.

El Consejo Profesional promueve el desarrollo de tres pilares fundamentales en el ejercicio de sus funciones: la integridad, el servicio y la excelencia; los cuales, se encuentran consolidados en las estrategias formuladas para el logro de los objetivos del plan estratégico vigente: 1) gestión con los grupos de interés, 2) divulgación, 3) infraestructura física, 4) infraestructura tecnológica, 5) reglamentación interna, 6) procesos, 7) gestión del talento humano, 8) sostenibilidad financiera. Con el desarrollo del Plan Estratégico 2015 – 2020, se busca posicionar al Consejo Profesional como la institución que fomenta el ejercicio ético de la profesión de Administración, en todas sus áreas de desempeño. Para alcanzar esta visión se plantearon los siguientes objetivos:

- Ser líderes en el desarrollo de competencias internas que permitan el posicionamiento del Consejo y de la labor que realiza en pro de las profesiones reguladas.

---

<sup>1</sup> Ley 20 de 1988, “Por la cual se establecen unas equivalencias”

<sup>2</sup> La Corte Constitucional en sentencia de tutela T-207 de 2010, la cual en su resuelve ordena: “PREVENIR al Consejo Profesional de Administración de Empresas –CPAE-, para que tome las medidas que permitan la homologación del título de Administrador de Empresas con otros debidamente autorizados, del mismo objetivo, similar denominación y equiparables contenidos académicos”, nuestra entidad extendió el reconocimiento de la tarjeta profesional a todos los títulos que conserven en su denominación la raíz de Administración de Empresas y Administración de Negocios sin transgredir la normatividad vigente.

- Ser innovadores mediante el desarrollo de nuevas capacidades para soportar una propuesta de valor para los usuarios.
- Ser eficientes en la prestación de servicios buscando eliminar las reclamaciones, los reprocesos y demás actividades que duplican los esfuerzos del Consejo Profesional.

A continuación, se presenta el informe de gestión final de la vigencia 2019, el cual se estructuró de acuerdo al cumplimiento de las líneas estratégicas del plan Estratégico y las funciones del Consejo Profesional de Administración de Empresas.

## 1. Proceso de Registro

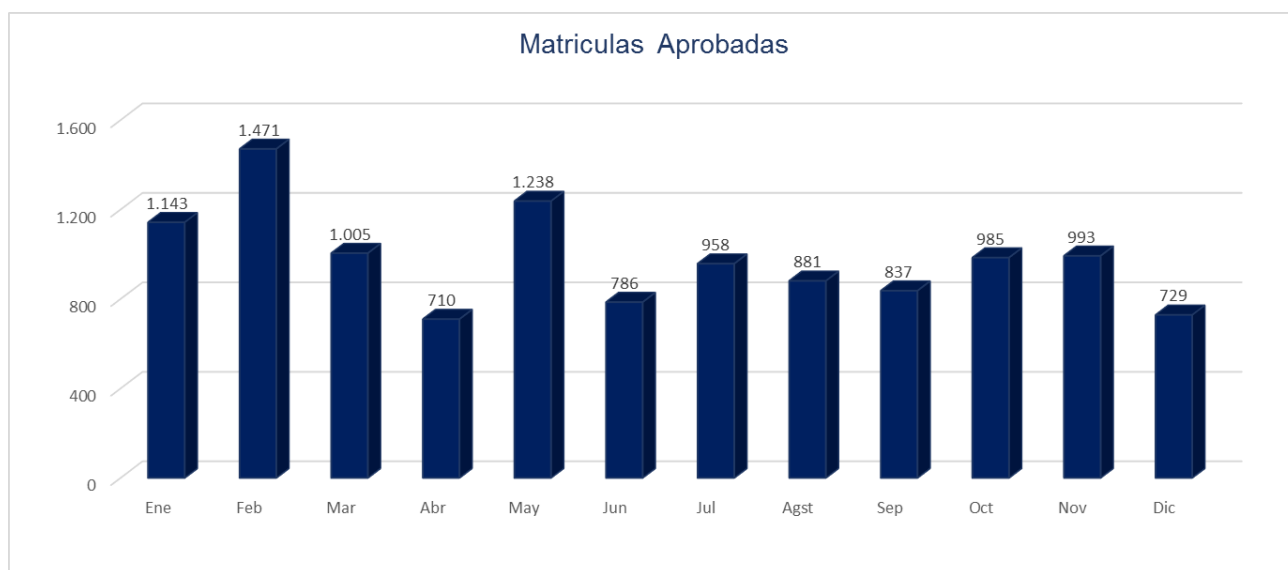
El proceso de registro involucra la expedición de las matrículas profesionales por primera vez, cambios, duplicados y certificaciones.

### 1.1. Expedición de matrículas profesionales

Al cierre de la vigencia 2019 el Consejo Profesional cuenta con 128.719 matrículas profesionales, de las cuales, 128.559 se encuentran vigentes.

Durante el año 2019, se realizaron 49 cortes de aprobación, donde fueron otorgadas 11.736 matrículas profesionales.

A continuación, se presenta el registro mensual de matrículas profesionales expedidas en el año 2019:



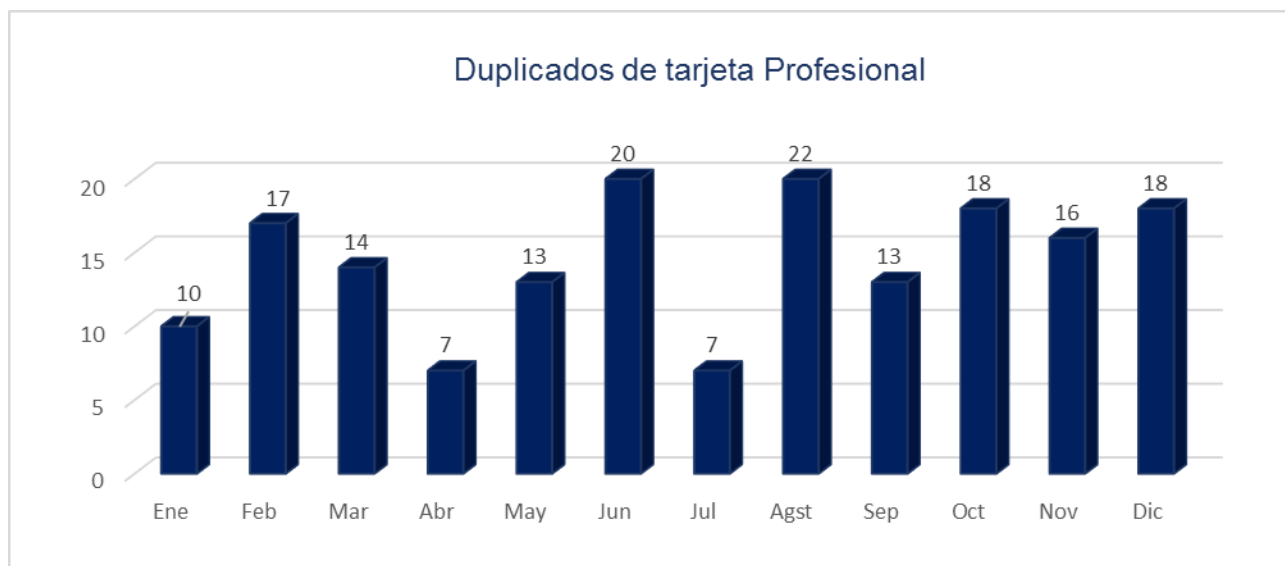
Fuente: Coordinación de Registro

Para el año 2019 se estimó como meta otorgar 10.200 matrículas; por lo cual, al cierre de la vigencia se tiene un avance y un cumplimiento del 115,06 por ciento con relación al valor a la meta propuesta.

En total, el Consejo cuenta con un registro de 129.224 profesionales matriculados con matrícula profesional vigente, valor que incluye a los 665 profesionales con matrícula expedida en el Consejo Profesional Nacional de Ingeniería (Administración de Empresas Agropecuarias), según transferencia realizada en el año 2013.

## 1.2. Expedición de duplicados

Durante el año 2019, se tramitaron 175 duplicados de la tarjeta profesional. Este valor representa un avance y cumplimiento del 121,53 por ciento con relación al total presupuestado que corresponde a 144.



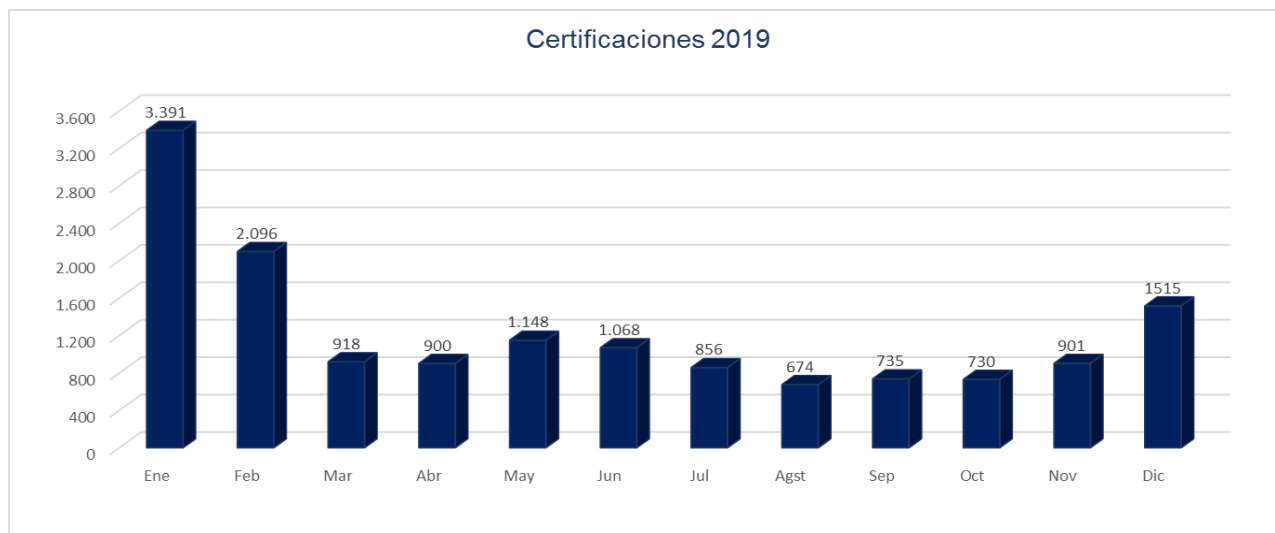
Fuente: Coordinación de Registro

## 1.3. Expedición de cambios

El total de cambios expedidos durante el año 2019 es de 22, lo cual corresponde a un cumplimiento del 122 por ciento con relación al total presupuestado de 18 cambios.

## 1.4. Expedición de certificaciones

Con corte al 31 de diciembre de 2019, fueron expedidas 14.932 certificaciones incluidas las de vigencia y antecedentes, junto con las de trámite; a cifra alcanzada representa un cumplimiento del 153,59 por ciento frente a la meta que corresponde a 9.722.



Fuente: Coordinación de Registro

## 2. Gestión con los grupos de interés

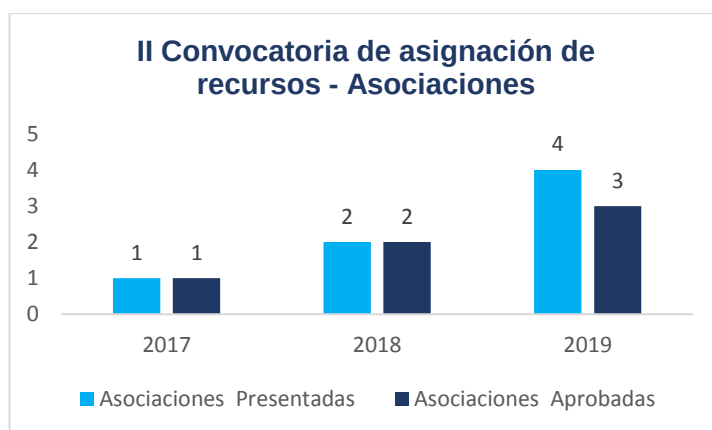
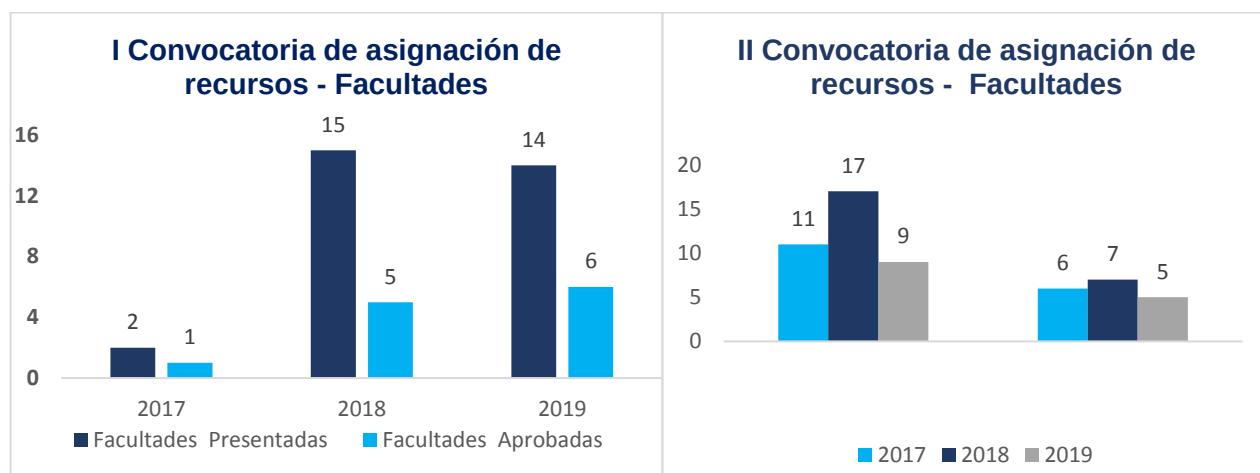
Para el logro de este propósito fueron identificados los grupos de interés que se encuentran involucrados en cada una de las estrategias formuladas por el Consejo Profesional; de igual manera, fueron priorizados con el fin de determinar las acciones necesarias para atender sus necesidades y generar valor agregado para los profesionales matriculados.

### 2.1. Desarrollo de competencias para los matriculados y la actualización en temas propios de la profesión

Las actividades realizadas buscaron generar propuestas de valor en el desarrollo de competencias y actualización en temas inherentes a la profesión, en un esfuerzo por generar espacios de compartir saberes que respondan a las necesidades de profesionales, estudiantes, empresas y academia.

#### 2.1.1. Convocatorias

En cumplimiento del propósito misional del Consejo Profesional y de la normatividad vigente, se realizó la primera y segunda convocatoria de asignación de recursos para asociaciones y facultades.



Fuente: Coordinación de Promoción y divulgación

Los eventos aprobados tienen como finalidad la cualificación de competencias para los profesionales de Administración de Empresas, Administración de Negocios y demás profesiones aplicables al Consejo.

| Institución de Educación Superior |                                               | Proyecto                                                                                                                                       |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Primera Convocatoria              | Institución Universitaria CESMAG              | Innovación, un reto para el desarrollo de Nariño                                                                                               |
|                                   | Corporación Universidad de la Costa           | Liderazgo Transformador                                                                                                                        |
|                                   | Universidad Libre- Socorro                    | Seminario Nuevas Tendencias en el Emprendimiento, la Gestión de las Organizaciones y la Gestión de Talento.                                    |
|                                   | Universidad Cooperativa De Colombia           | Gestión de las organizaciones en el mundo digital                                                                                              |
|                                   | Universidad De Investigación Y Desarrollo-UDI | Herramientas digitales para investigar al consumidor de hoy                                                                                    |
|                                   | Fundación Universitaria Maria Cano            | Seminario de Formación Experiencia para Emprendedores y Empresarios de la Comuna 10 - la Candelaria y de la Fundación Universitaria María Cano |

| Institución de Educación Superior |                                            | Proyecto                                                                                                    |
|-----------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Segunda Convocatoria</b>       | Fundación Universitaria los Libertadores   | Revolución 4.0: La era de la Transformación digital en las organizaciones y su impacto en la competitividad |
|                                   | Universidad Santo Tomás seccional Tunja    | III Seminario de Innovación y Mercadeo                                                                      |
|                                   | Universidad Católica de Oriente            | SEMANA DE LA ADMINISTRACIÓN "La Organización en un mundo cambiante"                                         |
|                                   | Corporación universitaria Remington        | IV Semana de Emprendimiento e Intraemprendimiento                                                           |
|                                   | Fundación Universitaria Católica del Norte | VI Seminario Internacional Tendencias del Management: Las organizaciones 4.0                                |

Fuente: Coordinación de Promoción y divulgación

Así mismo, fueron aprobados los siguientes proyectos de las asociaciones, cabe anotar que en la primera convocatoria no participó ninguna asociación.

| Asociación                  |                                                                                           | Proyecto                                                                                                                                      |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Segunda Convocatoria</b> | Sociedad de Administradores de Empresas Javerianos SAEJ                                   | Simposio: Conferencia Magistral: " El liderazgo actual, su influencia y legado a las nuevas generaciones para el desarrollo de un mejor país" |
|                             | Asociación de profesionales de administración de empresas de norte de Santander APAENORTE | Seminario: tendencias y desafíos de la transformación digital para el fortalecimiento empresarial                                             |
|                             | Asociación Boyacense de Administradores de Empresas ABAE                                  | Primer Seminario Coaching Personal Y De Liderazgo Empresarial                                                                                 |

Fuente: Coordinación de Promoción y divulgación

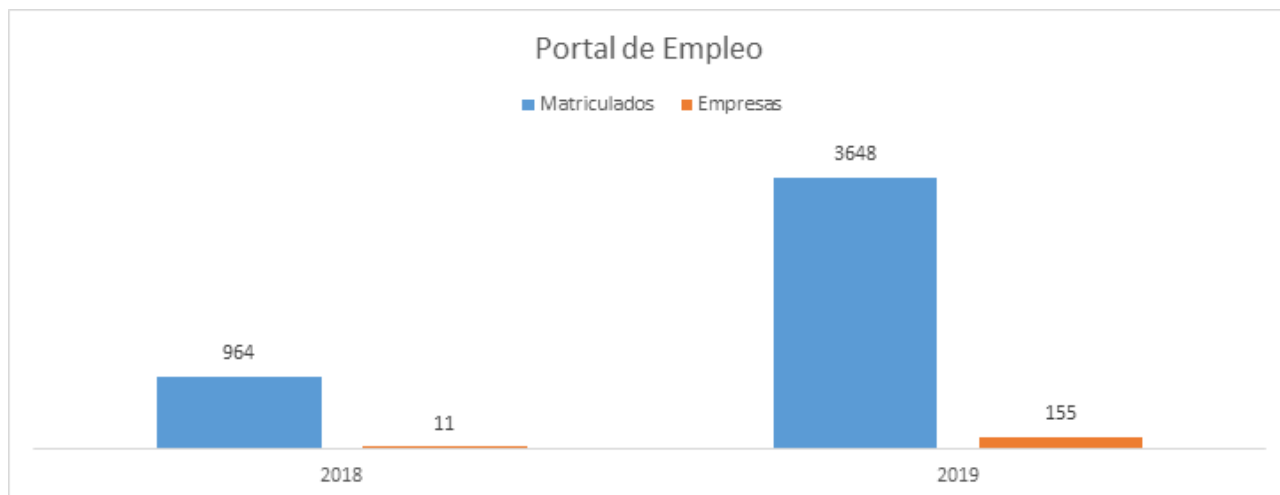
El Consejo asistió a todos los eventos, logrando un impacto positivo entre las Instituciones beneficiarias.

## 2.2. Espacios de divulgación sobre ofertas y demandas de empleo

El Consejo Profesional en lo corrido del segundo semestre de 2019 renovó el diseño del portal de empleo y mejoró varias de sus características, con el fin de hacer más eficiente la búsqueda de vacantes seleccionadas exclusivamente para nuestros matriculados.

Al cierre de la vigencia 2018 el portal de empleo contaba con 964 matriculados inscritos y al 31 de diciembre de 2019 con 3.648 y 155 empresas registradas que ofrecen ofertas de empleo para los diferentes perfiles profesionales de nuestros matriculados.





Fuente: Coordinación de Promoción y divulgación



Fuente: Coordinación de Promoción y divulgación

### 2.2.1. Investigaciones

En el 2019 el Consejo lanzó 4 convocatorias de investigación dirigidas a las IES con Escuelas, Facultades o Programas de Administración de Empresas, Administración de Negocios y demás denominaciones aplicables. Se presentaron 7 instituciones de educación superior de las cuales se seleccionaron las 5 mejores propuestas. A continuación, se relaciona el nombre de los proyectos de investigación que se llevarán a cabo en el transcurso del 2020.

| IES                                                    | Nombre Proyecto de estudio de Investigación                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Universidad CESMAG                                     | Emprendimiento rural y asociatividad en el corregimiento de Obonuco departamento de Nariño”, aprobada en el marco de la Convocatoria para Investigaciones 001 – Rural de 2019. |
| Universidad Simón Bolívar.                             | “Prácticas de responsabilidad social y ética en empresas de la ciudad de Barranquilla                                                                                          |
| Universidad Pedagógica y Tecnología de Colombia – UPTC | “Alternativas y potencialidades de valor agregado en iniciativas turísticas de carácter comunitario. Lecciones a partir del caso de la provincia de alto Ricaurte (Boyacá)”    |
| Universidad de la Costa                                | “Modelo de Gestión Estratégica de Talento Humano desde el Enfoque Sustentable                                                                                                  |
| Corporación Universitaria Autónoma de Nariño - AUNAR   | “Diseño de una plataforma de formación en emprendimientos rurales con enfoque innovador, sustentables y sostenibles en el Municipio de Pasto”                                  |

Fuente: Coordinación de Promoción y divulgación

De esta manera se promueve el desarrollo de la investigación en las facultades de Administración de Empresas, Administración de negocios y demás profesiones vigiladas por el Consejo, con el rigor científico que aporten al avance del conocimiento y a la solución de problemas en la empresa y su entorno, de acuerdo con las siguientes temáticas propuestas.

- Retos de las empresas rurales frente a la globalización.
- Pequeños productores rurales y el Biocomercio.
- Emprendimiento e Innovación sectorial en las empresas rurales.
- Emprendimiento y productividad sectorial.
- Entornos virtuales de aprendizaje e innovación en los negocios.
- Competitividad y generación de valor.
- Responsabilidad social y ética empresarial.
- Gestión del conocimiento en las organizaciones.
- Administración y gestión de recursos humanos en las organizaciones.
- Gerencia de la felicidad y habilidades blandas.
- TICS o Tecnologías emergentes aplicadas a los negocios

Los 5 proyectos aprobados en el marco de las convocatorias de Investigación 2018 se encuentran en ejecución y para su finalización se realizará publicación del producto de la investigación en el primer semestre 2020.

| IES                                  | Nombre Proyecto de estudio de Investigación                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Universidad Simón Bolívar            | Competitividad y estructura organizacional; Un análisis a las medianas empresas Barranquilla – Cúcuta.                                                                                         |
| Universidad de los Andes             | Brecha salarial de los egresados de programas de administración por género y departamentos en Colombia.                                                                                        |
| Universidad Autónoma de Bucaramanga. | Eficiencia y productividad del sector textil y confecciones en Colombia.                                                                                                                       |
| Fundación Universitaria CEIPA        | Efecto mediador de las orientaciones estratégicas y la co-creación de valor en la relación entre capacidades dinámicas y desempeño organizacional en empresas familiares de Colombia y Brasil. |
| Universidad Tecnológica de Bolívar   | Desafíos de las Asociaciones de Artesanos de la Región Caribe: Una propuesta para el desarrollo sostenible.                                                                                    |

Fuente: Coordinación de Promoción y divulgación

Es importante resaltar que los siguientes proyectos fueron presentados en la Asamblea anual de El Consejo Latinoamericano de Escuelas de Administración CLADEA desarrollado en la ciudad del lina los días 27, 28 y 29 de Octubre de 2019: “Brecha salarial de los egresados de programas de administración por género y departamentos en Colombia” realizado por la Universidad de los Andes y “Eficiencia y productividad del sector textil y confecciones en Colombia” de la Universidad Autónoma de Bucaramanga.

### Taller de transferencia – método del caso.

El Consejo Profesional de Administración de Empresas y CEIPA Business School, unieron esfuerzos para llevar a los diferentes programas de Administración de Empresas, la transferencia del “método de caso” dirigido a docentes y directivos de las Instituciones de Educación Superior.

Durante el mes de junio se llevó a cabo las sesiones presenciales para recibir la transferencia de conocimiento sobre la metodología para la escritura y uso del caso en las IES relacionadas a continuación, durante el segundo semestre de 2019 se dio inicio al plan de acción acordado por Ceipa con cada una de las Instituciones para realizar la escritura y publicación de los casos empresariales seleccionados, tarea que debe culminarse durante el primer semestre de 2020.

| IES                             | Ciudad       |
|---------------------------------|--------------|
| Universidad CESMAG              | Pasto        |
| Universidad de Boyacá           | Tunja        |
| Universidad Simón Bolívar       | Barranquilla |
| Universidad Católica de Pereira | Pereira      |

Fuente: Coordinación de Promoción y divulgación

### 2.2.2. Diplomado

El Consejo Profesional y como resultado de convocatoria pública, se llevó a cabo el diplomado **"La gerencia y uso de las herramientas tecnológicas como estrategia de gestión"**, espacio académico gratuito de formación exclusivo para los profesionales con matrícula profesional vigente. Se realizó el diplomado **"La gerencia y uso de las herramientas tecnológicas como estrategia de gestión"** en las siguientes ciudades del país, los cuales se finalizaron en las fechas relacionadas a continuación:

| Ciudad      | Universidad                                                                           | Fecha de cierre |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Cúcuta      | Universidad Francisco de Paula Santander                                              | 16/03/2019      |
| Bogotá      | Universidad del Rosario                                                               | 9/03/2019       |
| Bucaramanga | Universidad Autónoma de Bucaramanga                                                   | 30/03/2019      |
| Pasto       | Universidad de Nariño                                                                 | 27/04/2019      |
| Sincelejo   | Corporación Universitaria Antonio José de Sucre – Corposucre                          | 18/05/2019      |
| Neiva       | Universidad Cooperativa de Colombia                                                   | 11/05/2019      |
| Tunja       | Universidad Santo Tomás                                                               | 3/08/2019       |
| San Gil     | Fundación Universitaria de San Gil                                                    | 10/08/2019      |
| Medellín    | Fundación Universitaria María Cano y Fundación Universitaria Autónoma de las Américas | 17/08/2019      |

Fuente: Coordinación de Promoción y divulgación

Así mismo, no solo se impactaron los profesionales residentes en la ciudad principal donde se desarrollaron los eventos sino también, los ubicados en municipios aledaños, que en el desarrollo de su ejercicio profesional contribuirán en el desarrollo de su región, tal como se indica en la siguiente tabla:

| Ciudad Diplomado | Lugar de residencia participantes | Ciudad Diplomado | Lugar de residencia participantes |
|------------------|-----------------------------------|------------------|-----------------------------------|
| Bogotá           | Madrid                            | Pasto            | Arboleda                          |
|                  | Mosquera                          |                  | Guaitaruitarilla                  |
| Bucaramanga      | Floridablanca                     |                  | Ipiales                           |
|                  | Piedecuesta                       |                  | La unión Nariño                   |
|                  | San gil                           |                  | Tumaco                            |
| Cúcuta           | Los patios                        | San Gil          | Contratación                      |
|                  | San José de Cúcuta                |                  | Paramo                            |
|                  | Villa del rosario                 |                  | Socorro                           |
| Medellín         | Apartado                          |                  | Valle de San José                 |
|                  | Bello                             | Tunja            | Chiquinquirá                      |
|                  | El carmen de Viboral              |                  | Duitama                           |
|                  | Itagüí                            |                  | Santa Rosa de Viterbo             |
|                  | La ceja                           |                  | Sogamoso                          |
|                  | Marinilla                         | Sincelejo        | Buenavista-sucre                  |
|                  | Sabaneta                          |                  | Chalan – sucre                    |
|                  | Turbo                             |                  | Chinú                             |
|                  | Cocorná                           |                  | Corozal                           |
|                  | Guarne                            |                  | Sampues                           |
| Neiva            | El Pital                          |                  | San Luis de Since                 |
|                  | Garzon                            |                  | Tolú viejo                        |
|                  | Pitalito                          |                  |                                   |

Fuente: Coordinación de Promoción y divulgación

### 3.3.3.1 Impacto de diplomados

El Consejo profesional, con el ánimo de conocer el impacto de los diplomados en los profesionales matriculados, desarrolló una serie de encuestas, que no solo permitiera evaluar el mismo, sino también de forma paralela conocer los intereses de formación en cada región para futuros programas de educación continuada, dirigidos a fortalecer sus competencias profesionales dentro de un mercado laboral cada vez más competitivo y retador.

Entre los aspectos a destacar en el impacto del diplomado “**Habilidades gerenciales para la productividad y la competitividad 2017**” y “**La gerencia y uso de las herramientas tecnológicas como estrategia de gestión 2018 -2019**” la preferencia para programas de formación continuada se centra principalmente con temas relacionados con gestión humana, gestión financiera y las tecnologías de la información, tal como se presenta en el siguiente consolidado:

| TEMAS DE INTERÉS                          | CIUDAD  |        |        |             |      |       |           |          |           |       |       |         |          |               | TOTAL |
|-------------------------------------------|---------|--------|--------|-------------|------|-------|-----------|----------|-----------|-------|-------|---------|----------|---------------|-------|
|                                           | ARMENIA | BOGOTÁ | CÚCUTA | BUCARAMANGA | CALI | PASTO | SINCELEJO | MONTERÍA | FLORENCIA | NEIVA | TUNJA | SAN GIL | MEDELLÍN | VILLAVICENCIO |       |
| Gestión del talento humano                |         | 9      | 8      | 11          |      | 13    | 12        | 1        | 1         | 13    | 8     | 9       |          |               | 85    |
| Marketing, Marketing Digital y ecomerce   |         | 5      | 10     | 9           |      | 12    | 5         |          |           | 12    | 2     | 4       |          | 1             | 60    |
| Gerencia financiera - Análisis financiero | 1       | 6      |        | 4           |      | 7     | 7         |          | 1         | 9     | 11    | 5       |          | 1             | 52    |
| Gestión de Proyectos                      |         | 3      | 4      | 2           |      | 1     | 2         | 2        |           | 8     | 3     |         |          |               | 25    |
| Creación de empresa y emprendimiento      |         |        |        | 4           | 1    | 5     | 1         |          | 1         |       | 4     | 1       |          | 1             | 18    |
| Pensamiento estratégico                   |         |        | 3      |             |      |       | 3         |          |           | 4     | 6     | 1       | 1        |               | 18    |
| Innovación                                | 1       | 1      | 3      |             |      |       | 3         |          | 1         | 4     | 2     | 3       |          |               | 18    |
| Gestión de Calidad                        |         | 3      |        |             |      |       | 3         |          |           | 2     | 6     | 2       |          |               | 16    |
| Big data                                  |         | 5      |        | 4           |      |       |           |          |           |       |       |         | 1        |               | 10    |
| Desarrollo y gestión organizacional       |         |        | 2      |             |      |       |           |          |           |       | 3     | 3       |          |               | 8     |
| Indicadores de Gestión                    |         | 1      |        |             |      |       |           |          |           | 1     | 5     |         |          |               | 7     |
| Programación Neuro Lingüística            |         |        |        | 1           |      |       |           |          |           |       | 4     | 1       |          |               | 6     |
| Seguridad y salud en el trabajo           |         |        | 1      | 1           |      |       |           | 1        |           |       |       |         |          |               | 3     |

Fuente: Coordinación de Control Interno

### 2.2.3. Instituciones de educación superior, programas y unidades de egresados

El Consejo continúa afianzando las relaciones y estrechando los lazos con los programas de denominaciones aplicables, Directores de Programa y Decanos de Facultades. Para este fin, en 2019, se realizaron 45 visitas institucionales a las facultades de los programas aplicables como a las asociaciones de las diferentes regiones del país, como parte integral de las actividades de relacionamiento con los grupos de interés.



Fuente: Coordinación de Promoción y divulgación

## 2.2.4. Participación en eventos

El Consejo participó en diferentes eventos donde llevo a cabo actividades de divulgación de la normatividad, los proyectos y beneficios que ofrece en pro del fortalecimiento de competencias de los matriculados y grupos de interés.



Fuente: Coordinación de Promoción y divulgación

Así mismo, se adelantaron reuniones de acercamiento con las Asociaciones de nuestra base de datos y aquellas que informaron su creación al Consejo, con el fin de fortalecer el relacionamiento y definir acciones en pro de los administradores de empresas como canal de comunicación con nuestro grupo de interés, a continuación, se especifica las visitas de relacionamiento realizadas en el transcurso de la vigencia anterior.

| Institución                                               | Temas tratados                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sociedad de administradores de empresas Javerianos (SAEJ) | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abrir espacios para informar a los asociados sobre la importancia de la Matrícula Profesional.</li> <li>2. Informar sobre las elecciones de Consejeros 2019.</li> <li>3. Evaluar la viabilidad de generar un foro con diario de La República en 2020, de interés para los Administradores de Empresas.</li> </ol> |
| Asociación Javeriana de Administradores - ASOJAV          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Informar sobre las elecciones de Consejeros 2019.</li> <li>2. Informar sobre la segunda convocatoria de Recursos.</li> <li>3. Informar sobre planes y programas del Consejo que puedan vincular a las asociaciones.</li> </ol>                                                                                    |
| ASDEAM Cali                                               | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Informar sobre las elecciones de Consejeros 2019.</li> <li>2. Informar sobre la segunda convocatoria de Recursos.</li> <li>3. Acompañamiento día del Administrador U Libre de Cali.</li> </ol>                                                                                                                    |
| Sociedad de administradores de empresas Javerianos (SAEJ) | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Buscar actividad conjunta de formación para los Asociados matriculados con profesionales de SAEJ.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                      |

|                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                             | <ol style="list-style-type: none"> <li>Realizar actividad para visibilizar la importancia de la matrícula profesional</li> <li>Participar en feria de emprendimiento.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Asociación Boyacense De Administración De Empresas - ABAE                                   | <ol style="list-style-type: none"> <li>Realizar actividades de relacionamiento institucional con la nueva Junta Directiva indicando en qué consiste el trabajo Colaborativo entre el CPAE y las asociaciones</li> <li>Informar sobre las funciones de los representantes de las asociaciones en el Consejo Directivo e invitarlos a participar en las próximas elecciones.</li> <li>Se recomendó la actualización de los documentos como rut, certificado de existencia y representación legal con la junta directiva.</li> <li>Participación en evento de ABAE en el 2do. Semestre 2019, espacio en el cual se informará sobre la tarjeta profesional.</li> </ol>                                                                                                                         |
| Asociación de profesionales en administración de empresas de Norte de Santander - APAENORTE | <ol style="list-style-type: none"> <li>Dar a conocer el portafolio de servicios para los asociados matriculados en el Consejo Profesional de Administración de Empresas</li> <li>Hacer referencia a las conferencias brindadas por el Consejo, orientadas a la cualificación de competencias de los profesionales</li> <li>Mantener el trabajo conjunto en Pro de la Administración de Empresas en Norte de Santander</li> <li>Buscar los medios y mecanismos para informar a los asociados sobre la importancia de la Matrícula Profesional como requisito legal</li> <li>Informar los requisitos para participar en la elección de Representantes de las Asociaciones ante el Consejo Directivo, en cuanto a la actualización de los documentos como Rut y cámara de comercio</li> </ol> |
| Asociación de Egresados de Administración de Empresas UNAB - EAUNAB                         | <ol style="list-style-type: none"> <li>Solicitó acompañamiento para su creación y orientación sobre la participación de la universidad y el poder de decisión de la misma dentro de la asociación.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

Fuente: Coordinación de Control Interno

### 2.3. Conferencias

En la búsqueda de brindar apoyo a las instituciones de educación superior y acompañarlas en la celebración de sus eventos, el Consejo ofrece a los interesados conferencias para así generar un espacio de reflexión y motivación para la comunidad académica, que les permita debatir acerca de los cambios que se están presentando a nivel local y global en términos culturales y económicos. Para el primer semestre además de ofrecer la cátedra de ética: **“buenas prácticas, nuevos paradigmas, mejores resultados”**. El Consejo con el ánimo de fortalecer las habilidades blandas de los futuros profesionales, así como motivarlos al emprendimiento, en estas actividades participó un total de 3.404 asistentes.

A continuación, se evidencia la participación del Consejo con los contenidos mencionados:





Fuente: Coordinación de Promoción y divulgación

## 2.4. Publicaciones

En miras de posicionar la profesión como pieza fundamental en el desarrollo del país, la Directora Ejecutiva en el artículo ¿Por qué estudiar Ciencias Administrativas y Económicas? Publicado en el diario el tiempo<sup>2</sup>, el 28 de Febrero de 2019, resalta las habilidades y competencias con las que cuenta los profesionales en Administración, pues son los profesionales en esta materia quienes se encuentran capacitados y formados para afrontar los desafíos actuales de Colombia y sus organizaciones.

Adicionalmente, la dirección ejecutiva participó con el Artículo titulado **“Consejo Profesional de Administración de Empresas: integridad, servicio y excelencia”** en la revista MBA International Business No 71 de 2019 en donde resaltó, no solo el perfil de los Administradores sino también la labor del Consejo Profesional de Administración de Empresas en su trasegar durante 38 años desde su creación.

## 2.5. Reconocimientos:

En el 2019 el Consejo Profesional y la Dirección ejecutiva recibieron tres reconocimientos por parte de Ascolfa, SAEJ Sociedad de Administradores de Empresas Javerianos y la Universidad Nacional Abierta y a Distancia –UNAD, por el aporte al desarrollo social y empresarial del país, el liderazgo en el crecimiento de la profesión, entre otras.

<sup>2</sup> Link de consulta: <https://www.eltiempo.com/contenido-comercial/por-que-estudiar-ciencias-administrativas-y-economicas-331520>

### 3. Ejecución Financiera

#### 3.1. Ejecución Presupuestal

A continuación, se presenta la ejecución presupuestal a Diciembre 31 de 2019, el cual corresponde al desarrollo normal de la entidad en los gastos de funcionamiento y operación.

**CONSEJO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
EJECUCIÓN PRESUPUESTAL  
30 de Diciembre de 2019**

|                                   | Presupuesto de la vigencia | No. | Ingresos recibidos   | %    |
|-----------------------------------|----------------------------|-----|----------------------|------|
| DISPONIBILIDAD INICIAL            |                            |     |                      |      |
| <b>1. INGRESOS DE LA VIGENCIA</b> | <b>3.038.947.487</b>       |     | <b>3.966.175.218</b> | 131% |
| <b>1.1. INGRESOS CORRIENTES</b>   | <b>2.968.145.850</b>       |     | <b>3.697.456.739</b> | 125% |
| <b>1.2. INGRESOS DE CAPITAL</b>   | <b>70.801.637</b>          |     | <b>268.718.479</b>   | 380% |

| Rubro Presupuestal                         | Presupuesto de la vigencia |  | Compromisos adquiridos | %   | Saldo disponible     | %   |
|--------------------------------------------|----------------------------|--|------------------------|-----|----------------------|-----|
| <b>GASTOS DE FUNCIONAMIENTO</b>            | <b>3.180.498.184</b>       |  | <b>2.616.057.387</b>   | 82% | <b>564.440.797</b>   | 18% |
| <b>2. GASTOS DE PERSONAL</b>               | <b>1.306.040.811</b>       |  | <b>1.229.333.505</b>   | 94% | <b>76.707.306</b>    | 6%  |
| <b>3. GASTOS GENERALES</b>                 | <b>232.075.583</b>         |  | <b>152.813.457</b>     | 66% | <b>79.262.126</b>    | 34% |
| <b>4. TRANSFERENCIAS AL SECTOR PÚBLICO</b> | <b>10.000.000</b>          |  | <b>5.423.500</b>       | 54% | <b>4.576.500</b>     | 46% |
| <b>5. GASTOS DE OPERACIÓN</b>              | <b>1.632.381.790</b>       |  | <b>1.228.486.925</b>   | 75% | <b>403.894.864</b>   | 25% |
| <b>6. GASTOS DE INVERSIÓN</b>              | <b>1.479.400.000</b>       |  | <b>943.653.731</b>     | 64% | <b>535.746.269</b>   | 36% |
| <b>TOTAL DE GASTOS</b>                     | <b>4.659.898.184</b>       |  | <b>3.559.711.117</b>   | 76% | <b>1.100.187.067</b> | 24% |

Fuente: Coordinación Administrativa

### 3.2. Información estados financieros

Forma parte del informe de Gestión los Estados Financieros Básicos: Estado de Situación Financiera, Estado de Resultado Integral, Estado de Cambios en el Patrimonio y Estado de Flujos de Efectivo a Diciembre 31 de 2019, las correspondiente notas a los Estados Financieros y la certificación suscrita por el contador y la representante legal. A continuación, se transcriben apartes de la misma:

*“Que los hechos, transacciones y operaciones realizados durante el periodo, se encuentran debidamente reconocidos causados por la entidad durante el período contable referido.*

*Que los hechos económicos se revelan conforme a lo establecido en el Régimen de Contabilidad Privada, Decretos 2649 y 2650 de 1993.*

*Que el valor total de activos, pasivos, patrimonio, ingresos, gastos y costos, ha sido revelado en los estados contables básicos a 31 de diciembre de 2019 y no tenemos conocimiento de ningún hecho o circunstancia contingente que pudiere afectar las cifras contenidas en los mismos a esa fecha. Dadas las circunstancias posteriores al cierre de los mismos con ocasión del aislamiento social ordenado por el gobierno nacional y la pandemia del Coronavirus Covid 19, ocurridos a partir del 20 de marzo de 2020, no se ha presentado ningún efecto que pueda impedir la atención de las actividades normales del negocio a través de acciones de teleproceso y desarrollo tecnológico que nos ha permitido continuar nuestra operación desde los hogares en condiciones normales.*

*Que los activos, bienes, sistemas y demás elementos de propiedad del Consejo representan un potencial de servicios o beneficios económicos futuros, y los pasivos representan hechos pasados que implican la utilización de recursos existentes y disponibles en desarrollo de las funciones de la entidad contable.*

*Las cifras incluidas son fielmente tomadas de los libros oficiales y auxiliares y demás registros de la contabilidad.*

*La entidad ha cumplido con las normas de Seguridad Social de acuerdo con el Decreto No. 1406 de 1999 y el pago oportuno de sus obligaciones parafiscales.*

*En cumplimiento del artículo 1º de la Ley 603 del año 2000 declaramos que la totalidad del software utilizado en nuestros equipos y sistemas de información cuentan con las licencias correspondientes y cumple por tanto con las normas de los derechos de autor”.*

### **3.2.1. Hechos Posteriores al cierre de Vigencia**

Hasta la fecha de cierre y remisión de los estados financieros, no existía ningún conocimiento de eventos o hechos posteriores al cierre y a la fecha no existe situación alguna que pueda afectar los estados financieros a diciembre 31 de 2019 y tampoco dadas las circunstancias actuales del Coronavirus - Covid 19; no hay impedimento o circunstancia que puedan afectar la marcha de la Entidad, ni sus actividades, ni su patrimonio dado que el Consejo Profesional de Administración de Empresas desde el año 2016 había adoptado un plan de desarrollo tecnológico y de sistemas que nos ha permitido y os permitirá adelantar procesos de teletrabajo en las actuales circunstancias de aislamiento social.

Con la llegada del Coronavirus – Covid 2019, la Alcaldía mayor de Bogotá, mediante Decreto 090 del 19 de marzo de 2020 adoptó como medida preventiva transitoria limitar totalmente la circulación de personas y vehículos en el Distrito Capital por los días 20, 21, 22 y 23 de marzo de 2020; y las disposiciones de Presidencia de la República derivadas a partir de los Decretos 531 y 593 de 2020, mediante los cuales se decretó la emergencia económica y social, la Entidad acogió sus mandatos en los puntuales términos sobre disminución de la movilidad; para sus trabajadores, emergencia de salubridad y posterior emergencia sanitaria, y por último sobre congregación de personas y en sucesivo las demás determinaciones presidenciales sobre la cuarentena y aislamiento social que hasta el momento se encuentran vigentes a nivel Nacional, situación que no afecta ni afectará el funcionamiento del Consejo Profesional como empresa en marcha.

## **4. Mejora de procesos**

El Consejo en el cumplimiento de la legislación Colombiana y su constante proceso de mejora ha venido adelantando las siguientes actuaciones tanto internas como externas:

1. Inscripción del trámite de Matrícula Profesional en el Sistema único integrado de trámites – SUIT.
2. Depuración información Índice de transparencia y acceso a la información (ITA): a pensar que la entidad ha publicado su información en la página web institucional no se contaba con una sección única que direcciona a los enlaces.
3. Se ha venido actualizando los formatos, guías, procedimientos, manuales que componen el sistema de gestión de calidad, rumbo a la certificación de calidad ISO 9001: 2015
4. Se dio inicio a la implementación de la ley 1755 de 2015 Art.17 con 134 solicitudes de matrícula que se encontraban pendientes de trámite por el no cumplimiento de la documentación requerida para el otorgamiento de matrícula por parte del interesado. Esta actividad de informar al solicitante, el requisito faltante y el término para ello, se adelantó en el mes de Octubre de 2019.

## 5. Gestión Jurídica

La Gestión Jurídica como proceso transversal al funcionamiento del Consejo Profesional acompaña todos sus procesos, en la expedición de concepto sobre las normas que rigen el ejercicio de la profesión y derechos de petición en el mismo sentido.

Los procesos contractuales hacen referencia a los contratos y convenios celebrados por el Consejo Profesional para el logro de su propósito misional y su funcionamiento, los cuales se relacionan a continuación:

### 5.1.1. Convenios

A lo largo de la vigencia 2019 el Consejo Profesional celebró un total de 21 convenios

| Convenio No. | Objeto                                                                                                                                                                                                                                                                              | Fecha Suscripción | Entidad                                         |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------|
| 001 - 2019   | Aunar esfuerzos institucionales para el desarrollo del evento denominado "Innovación, un reto para el desarrollo de Nariño", aprobado en el marco de la Primera Convocatoria de Asignación de Recursos 2019 - Facultades.                                                           | 12/04/2019        | INSTITUCION UNIVERSITARIA CESMAG                |
| 002 - 2019   | Aunar esfuerzos institucionales para el desarrollo del evento denominado "Liderazgo Transformador", aprobado en el marco de la Primera Convocatoria de Asignación de Recursos 2019 - Facultades.                                                                                    | 12/04/2019        | CORPORACION UNIVERSIDAD DE LA COSTA - CUC       |
| 003 - 2019   | Aunar esfuerzos institucionales para el desarrollo del evento denominado "Seminario Nuevas Tendencias en el Emprendimiento, la Gestión de las Organizaciones y la Gestión de Talento", aprobado en el marco de la Primera Convocatoria de Asignación de Recursos 2019 - Facultades. | 12/04/2019        | UNIVERSIDAD LIBRE - SECCIONAL SOCORRO           |
| 004 - 2019   | Aunar esfuerzos institucionales para el desarrollo del evento denominado "Gestión de las organizaciones en el mundo digital", aprobado en el marco de la Primera Convocatoria de Asignación de Recursos 2019 - Facultades.                                                          | 12/04/2019        | UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA             |
| 005 - 2019   | Aunar esfuerzos institucionales para el desarrollo del evento denominado "Herramientas digitales para investigar al consumidor de hoy", aprobado en el marco de la Primera Convocatoria de Asignación de Recursos 2019 - Facultades.                                                | 12/04/2019        | UNIVERSIDAD DE INVESTIGACION Y DESARROLLO - UDI |

| Convenio No. | Objeto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Fecha Suscripción | Entidad                                                 |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------|
| 006 - 2019   | Aunar esfuerzos institucionales para el desarrollo del evento denominado "Seminario de Formación Experiencial para Emprendedores y Empresarios de la Comuna 10 - La Candelaria y de la Fundación Universitaria María Cano", aprobado en el marco de la Primera Convocatoria de Asignación de Recursos 2019 - Facultades.                                                                                                                                | 12/04/2019        | FUNDACION UNIVERSITARIA MARIA CANO                      |
| 007 - 2019   | Aunar esfuerzos administrativos, técnicos y financieros para el desarrollo, la evaluación académica, edición y publicación de la primera edición impresa y digital del estudio de la investigación "Emprendimiento Rural y Asociatividad en el Corregimiento de Obonuco departamento de Nariño", aprobada en el marco de la Convocatoria de Investigaciones 001 de 2019.                                                                                | 27/08/2019        | UNIVERSIDAD CESMAG                                      |
| 008 - 2019   | Aunar esfuerzos administrativos, técnicos y financieros para el desarrollo, la evaluación académica, edición y publicación de la primera edición impresa y digital del estudio de la investigación "Prácticas de responsabilidad social y ética en empresas de la ciudad de Barranquilla", aprobada en el marco de la Convocatoria de Investigaciones 002 de 2019.                                                                                      | 29/08/2019        | UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR                               |
| 009 - 2019   | Aunar esfuerzos administrativos, técnicos y financieros para el desarrollo, la evaluación académica, edición y publicación de la primera edición impresa y digital del estudio de la investigación "alternativas y potencialidades de valor agregado en iniciativas turísticas de carácter comunitario. Lecciones a partir del caso de la provincia de alto Ricaurte (Boyacá)", aprobada en el marco de la Convocatoria de Investigaciones 002 de 2019. | 29/08/2019        | UNIVERSIDAD PEDAGOGICA Y TECNOLOGICA DE COLOMBIA - UPTC |
| 010 - 2019   | Aunar esfuerzos administrativos, técnicos y financieros para el desarrollo, la evaluación académica, edición y publicación de la primera edición impresa y digital del estudio de la investigación "Modelo de Gestión Estratégica de Talento Humano desde un Enfoque Sustentable", aprobada en el marco de la Convocatoria de Investigaciones 003 de 2019.                                                                                              | 9/09/2019         | CORPORACION UNIVERSIDAD DE LA COSTA - CUC               |

| Convenio No. | Objeto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Fecha Suscripción | Entidad                                                                                     |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 011 - 2019   | Aunar esfuerzos institucionales para el desarrollo del evento denominado “Primer Seminario Coaching Personal y de Liderazgo Empresarial”, aprobado en el marco de la Segunda Convocatoria de Asignación de Recursos 2019 - Asociaciones.                                                                                          | 11/09/2019        | ASOCIACIÓN BOYACENSE DE ADMINISTRADORES DE EMPRESAS - ABAE                                  |
| 012 - 2019   | Aunar esfuerzos institucionales para el desarrollo del evento denominado “Seminario: tendencias y desafíos de la transformación digital para el fortalecimiento empresarial”, aprobado en el marco de la Segunda Convocatoria de Asignación de Recursos 2019 - Asociaciones.                                                      | 11/09/2019        | ASOCIACIÓN DE PROFESIONALES EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE NORTE DE SANTANDER - APAENORTE |
| 013 - 2019   | Aunar esfuerzos institucionales para el desarrollo del evento denominado “Simposio - Conferencia Magistral: El liderazgo actual, su influencia y legado a las nuevas generaciones para el desarrollo de un mejor país”, aprobado en el marco de la Segunda Convocatoria de Asignación de Recursos 2019 - Asociaciones.            | 11/09/2019        | SOCIEDAD DE ADMINISTRADORES DE EMPRESAS JAVERIANOS - SAEJ                                   |
| 014 - 2019   | Aunar esfuerzos institucionales para el desarrollo del evento denominado “Analizar el contexto de la revolución 4.0, su incidencia en la Transformación digital y el impacto que genera en la competitividad de las organizaciones”, aprobado en el marco de la Segunda Convocatoria de Asignación de Recursos 2019 - Facultades. | 11/09/2019        | FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES                                                    |
| 015 - 2019   | Aunar esfuerzos institucionales para el desarrollo del evento denominado “III Seminario de Innovación y Mercadeo”, aprobado en el marco de la Segunda Convocatoria de Asignación de Recursos 2019 - Facultades.                                                                                                                   | 11/09/2019        | UNIVERSIDAD SANTO TOMAS – SECCIONAL TUNJA                                                   |
| 016 - 2019   | Aunar esfuerzos institucionales para el desarrollo del evento denominado “Semana de la Administración: La Organización en un mundo cambiante”, aprobado en el marco de la Segunda Convocatoria de Asignación de Recursos 2019 - Facultades.                                                                                       | 11/09/2019        | UNIVERSIDAD CATÓLICA DE ORIENTE - UCO                                                       |
| 017 - 2019   | Aunar esfuerzos institucionales para el desarrollo del evento denominado “IV Semana de Emprendimiento e Intraemprendimiento”, aprobado en el marco de la Segunda Convocatoria de Asignación de Recursos 2019 - Facultades.                                                                                                        | 11/09/2019        | CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON                                                         |



| Convenio No. | Objeto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Fecha Suscripción | Entidad                                                   |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------|
| 018 - 2019   | Aunar esfuerzos institucionales para el desarrollo del evento denominado “VI Seminario Internacional Tendencias del Management: Las organizaciones 4.0”, aprobado en el marco de la Segunda Convocatoria de Asignación de Recursos 2019 - Facultades.                                                                                                                                                                     | 11/09/2019        | FUNDACIÓN UNIVERSITARIA CATÓLICA DEL NORTE                |
| 019 - 2019   | Apoyar y participar en el XII Congreso Internacional de Prospectiva – PROSPECTA 2019 y III Congreso Internacional de Emprendimiento.                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 17/09/2019        | UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA                |
| 020 - 2019   | Aunar esfuerzos institucionales para el desarrollo del evento denominado “La industria 4.0 y su incidencia en el rol del Administrador de Empresas del XXI – Conmemoración del Día de la profesión”, en el marco de la celebración del Día del Administrador 2019.                                                                                                                                                        | 31/10/2019        | FUNDACION UNIVERSITARIA MARIA CANO                        |
| 021 - 2019   | Aunar esfuerzos administrativos, técnicos y financieros para el desarrollo, la evaluación académica, edición y publicación de la primera edición impresa y digital del estudio de la investigación “Diseño de una plataforma de formación en emprendimientos rurales con enfoque innovador, sustentables y sostenibles en el municipio de Pasto”, aprobada en el marco de la Convocatoria de Investigaciones 004 de 2019. | 15/11/2019        | CORPORACIÓN UNIVERSITARIA AUTÓNOMA DE NARIÑO - AUNAR      |
| 022 - 2019   | Aunar esfuerzos institucionales para el desarrollo del evento denominado “primera ronda de Emprendimiento SAEJ - CPAE”, en la ciudad de Bogotá.                                                                                                                                                                                                                                                                           | 22/11/2019        | SOCIEDAD DE ADMINISTRADORES DE EMPRESAS JAVERIANOS - SAEJ |

### 5.1.2. Contratos

De enero a diciembre de 2019 el Consejo Profesional de Administración de Empresa para su funcionamiento y cumplimiento misional celebró un total de 53 contratos:



| Contrato No. | Objeto                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Fecha de Suscripción | Clase de Contrato       | Valor del Contrato | Contratista                             |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------|--------------------|-----------------------------------------|
| 001 - 2019   | Prestar servicios técnicos para apoyar la atención a los usuarios a través de los canales dispuestos por el Consejo Profesional de Administración de Empresas.                                                                                                                          | 16/01/2019           | Prestación de Servicios | \$ 30.000.000      | LUIS CARLOS RODRIGUEZ GUERRA            |
| 002 - 2019   | Prestar servicios para el apoyo y soporte tecnológico al Consejo Profesional de Administración de Empresas.                                                                                                                                                                             | 5/02/2019            | Prestación de Servicios | \$ 38.986.800      | ARMANDO JOSE ZARATE MOJICA              |
| 003 - 2019   | Prestar servicios profesionales para apoyo en la operación de la plataforma RED CPAE, Portal de Empleo y demás estrategias de Promoción y Divulgación del Consejo Profesional de Administración de Empresas.                                                                            | 7/02/2019            | Prestación de Servicios | \$ 15.000.000      | LUZ DALY MONTERO SARMIENTO <sup>3</sup> |
| 004 - 2019   | Prestar servicios para apoyar la gestión en el Consejo Profesional de Administración de Empresas, en las actividades relacionadas con la recepción y la atención telefónica de los usuarios.                                                                                            | 21/02/2019           | Prestación de Servicios | \$ 7.800.000       | ISABELLA FERNANDEZ COLORADO             |
| 005 - 2019   | Prestar servicios profesionales como publicista para el diseño y creación de piezas de comunicación, así como el desarrollo de las estrategias de comunicación, mercadeo y publicidad necesarias para el desarrollo de la misión del Consejo Profesional de Administración de Empresas. | 25/02/2019           | Prestación de Servicios | \$ 42.000.000      | MARIA CAMILA PARIS CARLOS               |
| 006 - 2019   | Adquisición equipos de cómputo para escritorio Acuerdo Marco de Precios.                                                                                                                                                                                                                | 26/02/2019           | Compraventa             | \$ 8.190.121       | ORIGIN IT SAS                           |

<sup>3</sup> Una vez finalizada la vigencia del contrato, las funciones fueron asumidas por otro profesional, mediante el contrato 33 de 2019.

| Contrato No. | Objeto                                                                                                                                                                                                 | Fecha de Suscripción | Clase de Contrato       | Valor del Contrato | Contratista                                    |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------|--------------------|------------------------------------------------|
| 007 - 2019   | Prestar servicios de distribución de carga Acuerdo Marco de Precios                                                                                                                                    | 26/02/2019           | Prestación de Servicios | \$ 3.487.830       | ELITE LOGISTICA Y RENDIMIENTO SAS              |
| 008 - 2019   | Suministrar licencias del antivirus ESET ENDPOINT SECURITY® para empresas.                                                                                                                             | 26/02/2019           | Compraventa             | \$ 2.016.630       | KAVANTIC SAS                                   |
| 009 - 2019   | Adquisición portátil Acuerdo Marco de Precios.                                                                                                                                                         | 27/02/2019           | Compraventa             | \$ 2.101.323       | UT CCE TECNOLÓGICO                             |
| 010 - 2019   | Adquisición impresora Acuerdo Marco de Precios.                                                                                                                                                        | 27/02/2019           | Compraventa             | \$ 702.778         | S.O.S. SOLUCIONES DE OFICINA & SUMINISTROS SAS |
| 011 - 2019   | Prestar servicios de mantenimiento y soporte que garanticen el correcto funcionamiento y de forma ininterrumpida del gestor virtual de trámites del Consejo Profesional de Administración de Empresas. | 28/02/2019           | Prestación de Servicios | \$ 12.000.000      | JUAN CARLOS ZAMBRANO MONTEALEGRE               |
| 012 - 2019   | Suministrar 40000 certificados de otorgamiento de la matricula profesional de acuerdo al diseño proporcionado por el Consejo.                                                                          | 8/03/2019            | Compraventa             | \$ 2.734.620       | PANAMERICAN A FORMAS E IMPRESOS S.A.           |
| 013 - 2019   | Apoyar las actividades del proceso de gestión documental en especial la digitalización de los documentos que soportan las actividades propias del Consejo.                                             | 3/04/2019            | Prestación de Servicios | \$ 10.200.000      | ALVARO ANDRES BAHOS CANENCIO <sup>4</sup>      |
| 014 - 2019   | Apoyar las actividades del proceso de gestión documental en especial la digitalización de los documentos que soportan las actividades propias del Consejo.                                             | 3/04/2019            | Prestación de Servicios | \$ 10.200.000      | JULIAN ANDRES PATIÑO DELGADO                   |

<sup>4</sup> El contratista solicitó terminación anticipada del contrato.

| Contrato No. | Objeto                                                                                                                                                                                                            | Fecha de Suscripción | Clase de Contrato       | Valor del Contrato | Contratista                      |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------|--------------------|----------------------------------|
| 015 - 2019   | Adquisición equipos de cómputo para escritorio Acuerdo Marco de Precios - Orden de compra 37299                                                                                                                   | 22/04/2019           | Compraventa             | \$ 5.994.086       | NEX COMPUTER SAS                 |
| 016 - 2019   | Adquisición portátiles Acuerdo Marco de Precios - Orden de compra 37300                                                                                                                                           | 22/04/2019           | Compraventa             | \$ 1.984.043       | NEX COMPUTER SAS                 |
| 017 - 2019   | Suministrar escáner conforme a las especificaciones técnicas requeridas por el Consejo Profesional de Administración de Empresas                                                                                  | 2/05/2019            | Compraventa             | \$ 2.760.000       | DUVAN LEONARDO BERNAL PINILLA    |
| 018 - 2019   | prestar servicio de hosting bajo la modalidad de nube privada en servidor virtual para el dominio www.cpae.gov.co a partir de las especificaciones dadas por el Consejo Profesional de Administración de Empresas | 7/05/2019            | Prestación de Servicios | \$ 11.600.000      | MIHOSTING SAS                    |
| 019 - 2019   | Suministrar el material impreso requerido por el Consejo Profesional de Administración de Empresas para realizar actividades de promoción y divulgación.                                                          | 9/05/2019            | Compraventa             | \$ 5.355.000       | MILENIO EDITORES E IMPRESORES EU |
| 020 - 2019   | Prestar servicios de enseñanza deportiva y recreativa, como instructor de acondicionamiento físico para los trabajadores del Consejo Profesional de Administración de Empresas.                                   | 15/05/2019           | Prestación de Servicios | \$ 7.920.000       | ANTONIO RAMON PAIVA DORTA        |
| 021 - 2019   | Prestar servicios profesionales para la elaboración del anexo técnico de las convocatorias de investigación requeridos por el Consejo para la vigencia 2019, evaluaciones de proyectos de investigación y el      | 27/06/2019           | Prestación de Servicios | \$ 30.500.000      | LOURDES EUGENIA OSORIO BAYTER    |

| Contrato No. | Objeto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Fecha de Suscripción | Clase de Contrato       | Valor del Contrato | Contratista                         |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------|--------------------|-------------------------------------|
|              | acompañamiento en las mismas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                      |                         |                    |                                     |
| 022 - 2019   | Proveer los insumos requeridos para la impresión de las tarjetas profesionales otorgadas por el Consejo Profesional de Administración de Empresas.                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2/07/2019            | Compraventa             | \$ 51.408.000      | IDENTIFICACIÓN PLÁSTICA S.A.S       |
| 023 - 2019   | Apoyar las actividades del proceso de gestión documental en especial la digitalización de los documentos que soportan las actividades propias del Consejo.                                                                                                                                                                                                                                                                               | 10/07/2019           | Prestación de Servicios | \$ 10.200.000      | LAURA NATALIA CORTES GARZON         |
| 024 - 2019   | Contratar el suministro de las pólizas de seguros del programa de seguros de la entidad, con el fin de amparar los bienes e intereses patrimoniales actuales y futuros o de los que llegare a ser responsable el Consejo Profesional de Administración de Empresas; y de cualquier otra póliza de seguros que requiera la entidad en desarrollo de su actividad, a través de una compañía de seguros legalmente constituida en Colombia. | 15/07/2019           | Suministro              | \$ 6.625.369       | LA PREVISORA SA COMPAÑÍA DE SEGUROS |
| 025 - 2019   | Prestar servicios profesionales como abogado para diseñar, coordinar, ejecutar y adelantar las gestiones necesarias para la socialización y aprobación del proyecto de Ley ante el Congreso de la República y de apoyo a la gestión jurídica del Consejo Profesional.                                                                                                                                                                    | 25/07/2019           | Prestación de Servicios | \$ 50.000.000      | FELIPE GARCIA TORRES                |
| 026 - 2019   | Prestar servicios profesionales como Revisor Fiscal.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1/08/2019            | Prestación de Servicios | \$ 29.400.000      | RICARDO HERNANDEZ                   |

| Contrato No. | Objeto                                                                                                                                                                                                                                                      | Fecha de Suscripción | Clase de Contrato       | Valor del Contrato | Contratista                             |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------|--------------------|-----------------------------------------|
| 027 - 2019   | Prestar servicios profesionales contables.                                                                                                                                                                                                                  | 8/08/2019            | Prestación de Servicios | \$ 60.000.000      | JUAN JOSE ROJAS RODRIGUEZ               |
| 028 - 2019   | Suministrar material de promoción y divulgación que permita asegurar la imagen institucional en campañas de comunicación, requeridas por el Consejo Profesional de Administración de Empresas.                                                              | 8/08/2019            | Compraventa             | \$ 13.313.250      | SIGNAL MARKETING SAS                    |
| 029 - 2019   | Prestar servicios para apoyar la gestión en el Consejo Profesional de Administración de Empresas, en las actividades relacionadas con la recepción y la atención de los usuarios.                                                                           | 26/08/2019           | Prestación de Servicios | \$ 10.200.000      | ISABELLA FERNANDEZ COLORADO             |
| 030 - 2019   | Prestar servicios para llevar a cabo el proceso de Coaching para la gestión del cambio de la cultura organizacional del Consejo Profesional de Administración de Empresas.                                                                                  | 16/09/2019           | Prestación de Servicios | \$ 1.920.000       | ROCIO DEL PILAR HINCAPIE PARRA          |
| 031 - 2019   | Suministro de consumibles de impresión original Kyocera - Orden de compra 41306                                                                                                                                                                             | 9/10/2019            | Suministro              | \$ 1.169.307       | GRUPO EMPRESARIAL CREAR DE COLOMBIA SAS |
| 032 - 2019   | Contratar la prestación de servicios profesionales de un abogado para que brinde apoyo a la Coordinación Jurídica en el desarrollo de las gestiones jurídicas relacionadas con su misional y demás actuaciones legales que requiera el Consejo Profesional. | 11/10/2019           | Prestación de Servicios | \$ 10.000.000      | JOHN ALEXANDER VILLAMIL VELASCO         |
| 033 - 2019   | Prestar servicios profesionales para apoyo en la operación de la plataforma RED CPAE, Portal de Empleo y demás estrategias de Promoción y                                                                                                                   | 16/10/2019           | Prestación de Servicios | \$ 15.000.000      | PAULA ANDREA ALDANA TELLO               |

| Contrato No. | Objeto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Fecha de Suscripción | Clase de Contrato       | Valor del Contrato | Contratista                   |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------|--------------------|-------------------------------|
|              | Divulgación del Consejo Profesional de Administración de Empresas.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                      |                         |                    |                               |
| 034 - 2019   | Prestar servicios de mantenimiento y soporte que garanticen el correcto funcionamiento y de forma ininterrumpida de la plataforma de pagos del Consejo Profesional de Administración de Empresas.                                                                                                                                                               | 29/10/2019           | Prestación de Servicios | \$ 18.564.000      | TECNOLOGIAS AVG SAS           |
| 035 - 2019   | Prestar el servicio de mantenimiento a la impresora Data Card, utilizada para la impresión de las tarjetas profesionales otorgadas por el Consejo Profesional de Administración de Empresas.                                                                                                                                                                    | 31/10/2019           | Prestación de Servicios | \$ 5.831.000       | IDENTIFICACIÓN PLÁSTICA S.A.S |
| 036 - 2019   | Prestar servicios de conferencista de alto impacto en liderazgo, coach de Felicidad e Ingeniería de lo Imposible, para el fortalecimiento y sensibilización de competencias de los estudiantes de facultades de Administración de Empresas y demás denominaciones aplicables y Profesionales matriculados al Consejo Profesional de Administración de Empresas. | 07/11/2019           | Prestación de Servicios | \$ 16.000.000      | SILVIA MARCELA CASAS AREVALO  |
| 037 - 2019   | Prestar servicios de conferencista para el fortalecimiento de competencias en transformación cultural para el desarrollo empresarial, creación de redes y formación de líderes                                                                                                                                                                                  | 08/11/2019           | Prestación de Servicios | \$ 19.040.000      | JORGE ENRIQUE ARDILA ACOSTA   |

| Contrato No. | Objeto                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Fecha de Suscripción | Clase de Contrato       | Valor del Contrato | Contratista                                    |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------|--------------------|------------------------------------------------|
|              | empresariales y juveniles en las facultades Administración de Empresas y demás denominaciones aplicables y Profesionales matriculados al Consejo Profesional de Administración de Empresas.                                                                                                               |                      |                         |                    |                                                |
| 038 - 2019   | Adquirir licencia adobe creative cloud for teams all apps - 24 meses.                                                                                                                                                                                                                                     | 19/11/2019           | Compraventa             | \$ 9.471.000       | PANAMERICAN A LIBRERÍA Y PAPELERIA S.A.        |
| 039 - 2019   | Prestar los servicios profesionales como Arquitecto, para llevar a cabo el mantenimiento preventivo y correctivo de las instalaciones del Consejo.                                                                                                                                                        | 22/11/2019           | Prestación de Servicios | \$ 14.000.000      | EFRAIN COLMENARES REYES                        |
| 040 - 2019   | Prestar los servicios de certificación digital de Persona Jurídica – Entidad – Empresa (PJEE) homologado para el intercambio de mensajes junto con el certificado SSL de cifrado fuerte con tecnología de barra verde EV para la pasarela de pagos del Consejo Profesional de Administración de Empresas. | 03/12/2019           | Prestación de Servicios | \$ 10.814.720      | CERTICAMARA S.A                                |
| 041 - 2019   | Adquirir material de promoción para llevar a cabo la estrategia de comunicación en los grupos de interés del Consejo Profesional de Administración de Empresas - Orden de Compra 43462                                                                                                                    | 06/12/2019           | Compraventa             | \$ 22.350.000      | GLOBAL ENTERPRISE - FALABELLA DE COLOMBIA S.A. |

| Contrato No. | Objeto                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Fecha de Suscripción | Clase de Contrato       | Valor del Contrato | Contratista                                    |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------|--------------------|------------------------------------------------|
| 042 - 2019   | Adquirir material de promoción para realizar campañas y actividades de divulgación en los eventos apoyados por el Consejo Profesional de Administración de Empresas - Orden de Compra 43463                                                                                                 | 06/12/2019           | Compraventa             | \$ 22.375.000      | GLOBAL ENTERPRISE - FALABELLA DE COLOMBIA S.A. |
| 043 - 2019   | Apoyar las actividades del proceso de gestión documental en especial la digitalización de los documentos que soportan las actividades propias del Consejo.                                                                                                                                  | 09/12/2019           | Prestación de Servicios | \$ 21.624.000      | JULIAN ANDRES PATIÑO DELGADO                   |
| 044 - 2019   | Suministrar y elaborar el diseño, edición e impresión de cuadernos requeridos por el Consejo Profesional de Administración de Empresas, para realizar las actividades de promoción y divulgación                                                                                            | 10/12/2019           | Compraventa             | \$ 14.372.820      | EF BUSINESS OUTSOURCING SAS                    |
| 045 - 2019   | Prestar servicios profesionales para adelantar las actividades de bienestar y el refuerzo de habilidades complementarias en los trabajadores del Consejo Profesional de Administración de Empresas que permitan mejorar el desempeño de los procesos internos y la prestación del servicio. | 11/12/2019           | Prestación de Servicios | \$ 1.100.000       | SILVIA MARCELA CASAS AREVALO                   |
| 046 - 2019   | Suministrar pendones, impresiones y material de promoción y divulgación requeridos por el Consejo Profesional de Administración de Empresas, para asegurar la imagen institucional en campañas de comunicación                                                                              | 12/12/2019           | Compraventa             | \$ 17.594.150      | TORORIENTE SAS                                 |



| Contrato No. | Objeto                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Fecha de Suscripción | Clase de Contrato       | Valor del Contrato | Contratista                   |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------|--------------------|-------------------------------|
| 047 - 2019   | Suministrar material publicitario para llevar a cabo la estrategia de comunicación en los grupos de interés del Consejo Profesional de Administración de Empresas                                                                                                                             | 13/12/2019           | Compraventa             | \$ 16.290.386      | SIGNAL MARKETING SAS          |
| 048 - 2019   | Proveer el material requerido para el envío de las tarjetas profesionales otorgadas por el Consejo Profesional de Administración de Empresas.                                                                                                                                                 | 13/12/2019           | Interadministrativo     | \$ 27.108.200      | IMPRENTA NACIONAL DE COLOMBIA |
| 049 - 2019   | Suministrar material de Merchandising ecoamigable para realizar campañas y actividades de promoción y divulgación del Consejo Profesional de Administración de Empresas                                                                                                                       | 16/12/2019           | Compraventa             | \$ 15.968.610      | SIGNAL MARKETING SAS          |
| 050 - 2019   | Prestar servicios de conferencista para el fortalecimiento de competencias en emprendimiento e innovación de los estudiantes de facultades de Administración de Empresas y demás denominaciones aplicables y Profesionales matriculados al Consejo Profesional de Administración de Empresas. | 17/12/2019           | Prestación de Servicios | \$ 15.232.000      | PABLO EMILIO VANEGAS BASTO    |
| 051 - 2019   | Prestar el servicio de mensajería expresa a nivel urbano y nacional para realizar la entrega personalizada de las tarjetas profesionales expedidas por el Consejo Profesional de Administración de Empresas.                                                                                  | 18/12/2019           | Prestación de Servicios | \$ 200.000.000     | SERVIENTREGA S.A.             |

| Contrato No. | Objeto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Fecha de Suscripción | Clase de Contrato       | Valor del Contrato | Contratista              |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------|--------------------|--------------------------|
| 052 - 2019   | Prestar los servicios para la pre producción, producción y post producción del video institucional del Consejo Profesional de Administración de Empresas.                                                                                                                                                                          | 18/12/2019           | Prestación de Servicios | \$ 5.500.000       | IVAN FERNANDO DIAZ RUEDA |
| 053 - 2019   | Prestar servicios de conferencista para el fortalecimiento de competencias en transformación digital, innovación, emprendimiento y marca personal de los estudiantes de facultades Administración de Empresas y demás denominaciones aplicables y Profesionales matriculados al Consejo Profesional de Administración de Empresas. | 18/12/2019           | Prestación de Servicios | \$ 16.000.000      | PEDRO JOSE LOPEZ LÓPEZ   |

### 5.1.3. Traslado documentos apócrifos a la Fiscalía General de la Nación.

Denuncias presentadas por presunta falsedad material en documento público y fraude procesal en el trámite de otorgamiento de la matrícula profesional y expedición de la tarjeta profesional.

| No. | Nombre del denunciado           | Cédula        | Denuncia Fiscalía        | Fecha Denuncia |
|-----|---------------------------------|---------------|--------------------------|----------------|
| 1   | Cadir Mercedes Ibañez Franco    | 73.560.634    | En Fiscalía para reparto | 13/03/2019     |
| 2   | Humberto Nicolas Guzman Salcedo | 6.890.546     | En Fiscalía para reparto | 13/03/2019     |
| 3   | Jorge Eliecer Arturo Salazar    | 94.310.258    | En Fiscalía para reparto | 13/03/2019     |
| 4   | Wilson Andres Figueroa Gonzalez | 87.063.899    | En Fiscalía para reparto | 13/03/2019     |
| 5   | Maria Carolina Garcia Carvajal  | 43.917.988    | En Fiscalía para reparto | 13/03/2019     |
| 6   | Angelica Maria Trochez Calero   | 1.114.817.970 | En Fiscalía para reparto | 13/03/2019     |

| No. | Nombre del denunciado           | Cédula        | Denuncia Fiscalía        | Fecha Denuncia |
|-----|---------------------------------|---------------|--------------------------|----------------|
| 7   | Sugey Maria Barraza Mendoza     | 32.784.963    | En Fiscalía para reparto | 13/03/2019     |
| 8   | Guillermo Antonio Gomez Merlano | 3.806.269     | En Fiscalía para reparto | 13/03/2019     |
| 9   | Tatiana Zenith Lascarro Torres  | 45.578.855    | En Fiscalía para reparto | 13/03/2019     |
| 10  | Amaliel Alexy Gomez Nene        | 1.127.074.357 | En Fiscalía para reparto | 13/03/2019     |
| 11  | Kellys Severiche Meza           | 33.353.717    | En Fiscalía para reparto | 13/03/2019     |
| 12  | John Alexander Garcia Montoya   | 16.227.170    | En Fiscalía para reparto | 13/03/2019     |
| 13  | Alba Patricia Garibello Montaña | 52.587.171    | En Fiscalía para reparto | 13/03/2019     |

## 6. Gestión de peticiones quejas y reclamos

Los resultados dados a conocer a través del informe de PQR publicado en la página web <https://cpae.gov.co/index.php/consejo/gestion-institucional> dan muestra de los requerimientos que fueron recibidos en el Consejo Profesional de Administración de Empresas durante el año 2019, a través de los canales dispuestos para la recepción y atención de las peticiones, quejas, reclamo, sugerencias y denuncias – PQRS – radicadas por los usuarios, donde se está dando cumplimiento a los términos institucionales y legales aplicables.

En razón a lo anterior y como muestra del trabajo desarrollado por el Consejo Profesional de Administración de Empresas, cabe destacar la estabilización del **gestor de trámites virtual** herramienta tecnológica que permite a los usuarios realizar de manera virtual sus solicitudes de otorgamiento de la matrícula profesional, generar las certificaciones, realizar seguimiento al estado de sus requerimientos y consultar los profesionales matriculados, han disminuido las peticiones o solicitudes de los usuarios y mejorado los tiempos de respuesta con respecto al año inmediatamente anterior, sumado a la dedicación de un auxiliar de planta y dos contratistas vinculados bajo la modalidad de prestación de servicios. Los resultados se muestran a continuación:

A partir de lo reglamentado en el Acuerdo 01 de 2014, el término máximo establecido para el envío de las matrículas profesionales es de 10 (diez) días hábiles, plazo que es contado a partir de la fecha en la que fueron otorgados estos documentos. Conforme con lo anterior, durante el año 2019 se realizaron 49 cortes de aprobación, con un promedio de 7 días calendario transcurridos entre cada corte. Durante la vigencia informada se habilitaron 11.736 graduados para el ejercicio de las profesiones reconocidas por el Consejo Profesional.

Para el año 2018, se realizaron 39 cortes de aprobación, donde fueron matriculados 11.846 profesionales. El tiempo promedio de envío de las matrículas profesionales expedidas durante el año 2019 fue de 1,6 días hábiles, tiempo contabilizado a partir de la fecha de aprobación de la

matrícula profesional. Con respecto al año 2018, se tiene una reducción de un día, donde se registró el tiempo promedio de 2,6 días hábiles para el envío de los documentos otorgados.

Ahora bien, en relación a las peticiones quejas y reclamos en el año 2018 se recibieron 5470 requerimientos mientras que en 2019 estos ascendieron a 4.837 lo que refleja una disminución absoluta del 11.5%. Estas solicitudes están conformados por las peticiones y los reclamos presentados por los usuarios, y que se encuentran relacionados, en su mayoría, con los trámites asociados con la matrícula profesional y la expedición de las certificaciones. Al finalizar el año 2019, se puede evidenciar una notoria disminución en la radicación de reclamos con relación a los recibidos en el año 2018. El Consejo Profesional pasó de recibir 375 reclamos a 99 reclamos durante las dos vigencias comparadas que porcentualmente corresponde a una reducción del 73.6%.

De otra parte, cabe precisar que el 94% de las peticiones realizadas se resolvieron entre 0 y 10 días hábiles y ninguna quedo sin ser atendida. Por otro lado en relación con los reclamos el 90% de estos fueron atendidos entre 0 y 10 días y tampoco quedaron solicitudes pendientes por resolver.

En referencia a los motivos por los cuales se presentaron 47 demoras en la entrega de matrícula profesional se evidencia que dicha situación se originó por acciones omitidas por terceros, sin embargo el Consejo realizó los seguimientos y gestiones necesaria para entregar con éxito la matrícula profesional.



Fuente: Coordinación de Registro

Finalmente se precisa que el Consejo mantiene una constante mejora de sus procesos y adicionalmente adelanta acciones para que el usuario se relacione de forma más autónoma con la plataforma y la página web, con el propósito de encontrar con facilidad respuesta a sus inquietudes, a continuación se relaciona algunas de ellas:

- Actualizar el gestor virtual de trámites para mejorar la funcionalidad de la aplicación durante la ejecución de los procesos asociados a la solicitud y expedición de la matrícula profesional.
- Publicar en la página web del Consejo Profesional las normas que regulan el ejercicio de las profesiones reconocidas por el Consejo Profesional y el listado de las profesiones que son reconocidas por el Consejo Profesional para la expedición de la matrícula profesional.
- Publicar instructivos para realizar los pagos a través del botón de pagos seguros en línea, junto con las instrucciones requeridas para cargar los pagos cuando son realizados directamente en la entidad bancaria.
- Divulgar en la página web las resoluciones por medio de las cuales fueron otorgadas las matrículas profesionales.
- Contactar vía telefónica y a través de correo electrónico a los usuarios que tienen documentos pendientes en el registro de su solicitud de la matrícula profesional, esto con el fin de que finalicen el proceso y continuar con la aprobación según el cumplimiento de los requisitos establecidos.
- Unificar en un solo documento las certificaciones de vigencia de la matrícula profesional junto con la de antecedentes disciplinarios.
- Generar un módulo de certificaciones para que los profesionales matriculados puedan generar los certificados de vigencia y de antecedentes profesionales sin necesidad de registrar datos de usuario y contraseña, para facilitar la expedición de dichos documentos.
- Integrar a la base de datos del Consejo Profesional, el registro de los administradores de empresas agropecuarias que fueron matriculados en el Consejo Profesional Nacional de Ingeniería. Esta integración permite que la totalidad de los matriculados puedan generar sus certificaciones a través de la página web, sin realizar procedimientos adicionales para obtener sus documentos.
- Actualizar el listado de las preguntas frecuentes y sus correspondientes respuestas.
- Se adelantaron las acciones necesarias para dar continuidad con el trámite de matrícula por primera vez o decretar el desistimiento tacito de las solicitudes incompletas de los usuarios conforme a la ley 1755 de 2015.